MUZEUL NAȚIONAL DE ARTĂ AL ROMÂNIEI
INTRARE NR. C 120
ZIUA 25 LUNA 04 ANUL 2024

Contract de servicii de reparare și întreținere a echipamentului informatic pentru Muzeul Național de Artă al României

1. Preambul
În temeiul Legii 98/2016 privind achizițiile publice, s-a încheiat prezentul contract de servicii între:

MUZEUL NAȚIONAL DE ARTĂ AL ROMÂNIEI cu sediul în București, str. Calea Victoriei nr.49-53, sector 1, având cod unic de înregistrare 4602084, reprezentat legal prin: domnul **Dr. Călin-Alexiu Stegerean - Director general**, în calitate de achizitor, pe de o parte,

și

S.C. CONNEXIAL RO S.R.L. cu sediul în STR. [redacted] înregistrată la Registrul Comerțului sub [redacted] având cod fiscal 38175913 și cont nr. [redacted] deschis la TREZORERIA MUNICIPIULUI CĂLĂRAȘI reprezentată legal de administrator [redacted] în calitate de prestator, pe de alta parte.

2. Obiectul contractului
2.1 Prestatorul se obligă să execute **servicii de reparare si întreținere a echipamentului informatic**, conform ofertei anexate la prezentul contract.

3. *Prețul contractului*
3.1 Prețul convenit pentru îndeplinirea contractului, plătibil prestatorului de către achizitor, conform ofertei, este de **1291,37 lei/lună fără TVA,** respectiv **1.536,7 lei/lună cu TVA. Service-ul este tip abonament asigurat pentru un număr de 100 computere, 1 router, conform caietului de sarcini.**
3.2 **Valoare totală contract pentru o durată de 8 luni x 1291,37 lei/lună = 10.330,96 lei fără TVA, respectiv 12.293,84 cu TVA.**

4. *Durata contractului*
4.1 Prezentul contract este valabil de la **01.05.2024** până la data de **31.12.2024**, (8 luni) și poate fi prelungit prin act adițional până la data de **31.04.2025** (4 luni) în condițiile legii.

5. Executarea contractului
5.1 Executarea contractului începe la data semnării lui de către ambele părți.

6. Documentele contractului
6.1 Documentele contractului sunt:
- Oferta comercială
- Anexa nr. 1
- Anexa nr. 2
- Documentație SICAP

7. *Obligațiile principale ale prestatorului*
7.1 Prestatorul se obligă să presteze serviciile la standardele și/sau performanțele prezentate în oferta.
7.2. Prestatorul asigură Achizitorului intervenții la echipamente in max. 24 ore, in zilele lucrătoare și max. 72 de ore în zilele nelucrătoare, de la primirea telefonului de reclamare.
7.3 Ambele părți se angajează sa trateze ca fiind confidențială orice informație la care are acces din partea celeilalte părți in cadrul acestui contract, sa nu exploateze sau sa le facă accesibile altor persoane. Orice date, informații sau cunoștințe confidențiale vor fi folosite numai în cadrul acestei cooperări.
7.4 Obligația de la Articolul 7.3, nu se aplica datelor, informațiilor sau cunoștințelor pe care cealaltă parte poate demonstra ca le-a obținut sau le obține de la un terț, sau erau deja cunoscute in momentul încheierii prezentului Contract sau au devenit ulterior publice, fără sa se aducă atingere obligațiilor prezentului **Contract.**
7.5 Prestatorul este răspunzător atât de siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate, cât și de calificarea personalului folosit pe toată durata contractului.
7.6 Prestatorul va emite factura fiscală lunară care va fi însoțită de raportul de activitate din luna respectivă.

8. ***Obligaţiile principale ale achizitorului***

8.1 Achizitorul se obligă să utilizeze echipamentele conform normelor tehnice specificate de producător.
8.2 Achizitorul se obligă sa anunţe prestatorul pentru orice anomalie la echipamente, constatata in timpul exploatării.
8.3 Achizitorul se obligă sa nu permită intervenţia la echipamente a persoanelor neautorizate de prestator.
8.4 Achizitorul se obligă să plătească preţul către prestator în max. 28 de zile de la emiterea facturii.
8.5 Dacă achizitorul nu onorează facturile în termen de 15 zile de la expirarea perioadei prevăzute la punctul 8.4, prestatorul are dreptul de a sista prestarea serviciilor şi de a beneficia de reactualizarea sumei de plată la nivelul corespunzător zilei de efectuare a plăţii imediat ce achizitorul onorează factura, prestatorul va relua prestarea serviciilor în cel mai scurt timp posibil.
8.6 Achizitorul se obligă să pună la dispoziţia prestatorului orice facilităţi şi/sau informaţii pe care acesta le-a cerut în oferta şi pe care le considera necesare îndeplinirii contractului.
8.7 In cazul reparaţiilor, piese se vor achiziţiona de către achizitor, în baza constatării făcute de către prestator şi aprobată de achizitor.

9. ***Sancţiuni pentru neîndeplinirea culpabilă a obligaţiilor***

9.1 În cazul în care, din vina sa exclusivă, prestatorul nu reuşeşte să-şi execute obligaţiile asumate prin contract, atunci achizitorul are dreptul de a deduce din valoarea lunara a abonamentului, ca penalităţi, o cotă procentuală echivalenta cu 0.02% din valoarea lunara a abonamentului, pentru fiecare zi de întârziere, pana la îndeplinirea efectivă a obligaţiilor.
9.2 În cazul în care achizitorul nu onorează facturile în termen de 15 de zile de la expirarea perioadei de plata, atunci acesta are obligaţia de a plăti, ca penalităţi, o sumă echivalentă cu o cotă procentuală de 0.02 % pentru fiecare zi de întârziere din plata neefectuată.
9.3 Nerespectarea obligaţiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părţi, în mod culpabil şi repetat, dă dreptul părţii lezate de a considera contractul de drept reziliat şi de a pretinde plata de daune-interese, nu mai mari decât valoarea unui abonament lunar respectiv 1291,37 lei fără TVA.
9.4 Achizitorul îşi rezervă dreptul de a renunţa oricând la contract, printr-o notificare scrisă adresată prestatorului, fără nici o compensaţie, dacă acesta din urmă dă faliment, cu condiţia ca această anulare să nu prejudicieze sau să afecteze dreptul la acţiune sau despăgubire pentru prestator. În acest caz, prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunţării unilaterale a contractului.

10. Recepţie şi verificări

10.1 Achizitorul are dreptul de a verifica modul de prestare a serviciilor pentru a stabili conformitatea lor cu prevederile din oferta.

11. Ajustarea preţului contractului

11.1 Pentru serviciile prestate, plăţile datorate de achizitor prestatorului sunt tarifele declarate în oferta, anexă la contract.
11.2 Preţul contractului rămâne fix pe toata durata contractului.

12. Amendamente

12.1 Părţile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului, prin act adiţional, numai în cazul apariţiei unor circumstanţe care lezează interesele comerciale legitime ale acestora şi care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului.

13. Cesiunea

13.1 In prezentul contract de achiziţie publică un este permisă cesiunea, cu excepţia cazurilor prevăzute în mod expres de lege.

14. Forţa majoră

14.1 Forţa majoră este constatată de o autoritate competentă.
14.2 Forţa majoră exonerează părţile contractante de îndeplinirea obligaţiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acţionează.
14.3 Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acţiune a forţei majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părţilor până la apariţia acesteia.
14.4 Partea contractantă care invocă forţa majoră are obligaţia de a notifica celeilalte părţi, imediat şi în mod complet, producerea acesteia şi să ia orice măsuri care îi stau la dispoziţie în vederea limitării consecinţelor.
14.5 Dacă forţa majoră acţionează sau se estimează ca va acţiona o perioadă mai mare de 6 luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părţi încetarea de plin drept a prezentului contract, fără ca vreuna din părţi să poată pretindă celeilalte daune-interese.

15. Încetarea contractului

15.1. Prezentul contract încetează în următoarele cazuri:
a) părţile convin de comun acord încetarea contractului;
b) expirarea duratei contractului;
c) prin reziliere, în condiţiile nerespectării clauzelor din prezentul contract;

d) în cazul dizolvării, lichidării, falimentului, retragerii autorizaţiei de funcţionare a unuia din contractanţi;

e) prin denunţare unilaterală în condiţiile prevăzute la art. 222 alin. (2) şi art. 223 alin. (1) din Legea 98/2016 privind achiziţiile publice şi ale art. 9.3 din prezentul contract.

f) prin imposibilitate de executare, în condiţiile art. 14.

16. Soluţionarea litigiilor

16.1 Achizitorul şi prestatorul vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînţelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legatură cu îndeplinirea contractului.

16.2 Dacă, după 15 de zile de la începerea acestor tratative neoficiale, achizitorul şi prestatorul nu reuşesc să rezolve în mod amiabil o divergenţă contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluţioneze, de către instanţele judecătoreşti din România.

17. Limba care guvernează contractul

17.1 Limba care guvernează contractul este limba română.

18. Comunicări

18.1 Orice comunicare între părţi, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris.

19. Legea aplicabilă contractului

19.1 Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

Părţile s-au înţeles să încheie prezentul contract în trei exemplare, un exemplar pentru prestator şi două pentru achizitor.

Achizitor

MUZEUL NAŢIONAL DE ARTĂ AL ROMÂNIEI

DIRECTOR GENERAL
Dr. CĂLIN-ALEXIU ŞTEGĂREAN

DIRECTOR ECONOMIC
BOGDAN GINGHINĂ

CONTROL FINANCIAR
ADRIAN DUMITRACHE

CONSILIER JURIDIC
ALINA DIMA

RESPONSABIL DERULARE CONTRACT
COSTIN MIROI

Prestator

S.C. CONNEXIAL RO S.R.L.

DIRECTOR GENERAL
MĂDĂLIN-VALENTIN HOROHAI

Anexa nr. 2 la contractul de prestări servicii .....

ACORD PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

S.C. CONNEXIAL RO S.R.L. și **MUZEUL NAȚIONAL DE ARTĂ AL ROMÂNIEI**, fiind în continuare numiți în mod individual „Partea" sau „Părțile", Prestator, respectiv Achizitor. În cadrul prezentului acord, ambele părți au calitatea de operator. Termenii utilizați în cadrul acordului sunt definiți prin Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European.

I. Obiectul acordului

Obiectul prezentului acord este reprezentat de stabilirea modului și modalităților în care fiecare Parte va prelucra datele cu caracter personal ale celeilalte Părți.

Fiecare dintre Părți va realiza activitățile de prelucrare a acestor date în conformitate cu prevederile legale în vigoare, aplicabile momentului procesării.

II. Scopurile și temeiurile juridice ale prelucrării

Părțile vor putea prelucra datele cu caracter personal ale angajaților și/sau altor Achizitori sau reprezentanților desemnați de Părți în conformitate cu prevederile legale aplicabile și:

- În scopul îndeplinirii obligațiilor asumate de către Părți prin Contract pentru acordarea serviciilor contractate.
- În scopul transmiterii de comunicări/înștiințări/notificări angajaților și/sau altor Achizitori desemnați de Parți și/sau reprezentanților Părților referitoare la prestarea serviciului și scadența la plată a facturilor.

Alte scopuri în care mai pot fi utilizate datele cu caracter personal ale Părților, în situații specifice, sunt următoarele:

- În scopul comunicării cu autoritățile publice, auditori sau instituții cu competențe în realizarea de inspecții și controale asupra activității și activelor Părților, după caz.
- În scopul executării contractelor cu organismul național de acreditare- RENAR, după caz, si cu organisme de certificare.
- În scopul colectării debitelor/ recuperării debitelor restante, dacă este cazul.
- În scopul soluționării disputelor și litigiilor, punerea în executare a unor hotărâri judecătorești, arbitrale, ordine judecătorești etc., dacă este cazul.

Temeiul juridic al prelucrării este conform:

a) art. 6 alin. 1 lit. b) din GDPR, respectiv "prelucrarea este necesară pentru executarea unui contract la care persoana vizată este parte sau pentru a face demersuri la cererea persoanei vizate înainte de încheierea unui contract";

b) art. 6 alin. 1 lit. c) din GDPR, respectiv "prelucrarea este necesară în vederea îndeplinirii unei obligații legale care îi revine operatorului";
c) art. 6 alin. 1 lit. f) din GDPR, respectiv "prelucrarea este necesară în scopul intereselor legitime urmărite de operator sau de o parte terță".

III. Categorii de date supuse prelucrării

Datele care urmează a fi prelucrate de către Părți în scopurile menționate sunt următoarele:

Nume, prenume, semnătură, funcție, telefon, adresă de e-mail.

În situații specifice pentru scopurile menționate mai pot fi solicitate și alte date cum ar fi datele din cartea de identitate/ cartea de identitate provizorie/ buletinul de identitate/ pașaportul/ pașaport diplomatic/ permis de ședere temporară în România/ certificat de naștere sau altele.

IV. Valabilitate

Prezentul Acord își produce efectele de la data semnării lui de către Parți și va rămâne în vigoare pe toată perioada în care acestea vor face prelucrări de date cu caracter personal în temeiul Contractului.

V. Prelucrarea datelor și obligațiile Părților privind conformitatea prelucrării

Părțile se obligă să respecte prevederile aplicabile privind protecția datelor cu caracter personal, inclusiv prevederile GDPR, ale legislației de punere în aplicare, precum și deciziile pe care Autoritatea de supraveghere din România (ANSPDCP) le emite periodic în legătură cu acestea, atunci când prelucrează date cu caracter personal în executarea comenzii.

Datele cu caracter personal ale angajaților Părților și/sau ale altor Achizitori desemnați de acestea și/sau reprezentanților acestora implicați în prestarea serviciului, vor fi colectate de către Părți în contextul furnizării serviciilor conform comandă/contract.

Părțile vor divulga doar acele date personale pe care sunt autorizate sau pentru care au dreptul, conform prevederilor legale aplicabile și a contractelor/ comenzilor la care sunt Părți, să le divulge, asigurându-se că există un temei legal adecvat pentru prelucrarea datelor și asigurând informarea adecvată a persoanelor vizate cu privire la dezvăluirea datelor lor cu caracter personal, conform comandă/contract.

Părțile convin să nu divulge în nicio împrejurare alte date cu caracter personal în legătură cu angajații Părților /sau alți Achizitori desemnați de acestea și/sau reprezentanții acestora decât cele necesare pentru prestarea serviciilor conform comandă/contract.

Fiecare dintre Părți va implementa măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru a proteja datele personale ale Achizitorilor împotriva prelucrării neautorizate sau ilegale și împotriva pierderii, a distrugerii sau a deteriorării accidentale și care oferă un nivel de securitate corespunzător.

Părțile se vor asigura că accesul la datele cu caracter personal ale Achizitorilor este limitat la personalul implicat în acordarea Serviciilor și/sau persoanele împuternicite în mod special de către fiecare dintre ele.

Părțile vor urmări reducerea volumului de date prelucrate numai la acele date strict necesare fiecărui scop specific de prelucrare.

Părțile se obligă să garanteze seriozitate tuturor angajaților și a personalului oricărei alte persoane similare subcontractate (subcontractantul seviciilor de prelucrare), care accesează Date cu Caracter Personal.

Părţile sunt responsabile, conform prevederilor privind protecţia datelor cu caracter personal aplicabile, să informeze în mod corespunzător persoanele vizate cu privire la propriile operaţiuni de prelucrare a datelor cu caracter personal, inclusiv cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal în baza comenzii.

Drepturile părţilor vizate sunt în conformitate cu Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European şi sunt prezentate în Politica privind prelucrarea datelor cu caracter personal in cadrul MNAR postată pe site-ul MNAR, secţiunea Protecţia datelor.

Părţile se vor informa reciproc cu privire la:

(i) orice solicitări sau plângeri de la Persoanele Vizate cu privire la Prelucrarea Datelor lor Personale; sau

(ii) orice solicitări sau plângeri de la terţi cu privire la Prelucrarea Datelor Personale de către Părţi, sau

(iii)orice solicitări din partea autorităţilor pentru acces la sau informare cu privire la Prelucrarea Datelor Personale efectuată de către Părţi în contextul comenzii.

VI. Securitatea datelor cu caracter personal

Părţile au obligaţia de a institui şi menţine în permanenţă măsuri de securitate tehnice şi organizatorice adecvate, pentru a proteja datele cu caracter personal împotriva distrugerii accidentale sau ilegale sau a pierderii accidentale, deteriorării, modificării, dezvăluirii sau accesului neautorizat, în special atunci când Prelucrarea implica transmiterea de date printr-o reţea, precum şi împotriva oricăror alte forme ilegale de Prelucrare .

Părţile trebuie să întreprindă măsuri tehnice şi organizatorice adecvate, pentru a proteja securitatea oricăror reţele sau servicii de comunicaţii electronice sau utilizate pentru transferul sau transmiterea Datelor cu Caracter Personal (inclusiv măsuri menite să asigure secretul comunicaţiilor şi accesul neautorizat la orice computer sau sistem, garantându-se astfel securitatea comunicaţiilor).

VII. Incidente de securitate a datelor personale şi cerinţe de notificare

Oricare dintre Părţi va notifica cealaltă parte, în cel mai scurt timp posibil în împrejurările date, şi, în orice caz, în cel mult 24 de ore, cu privire la orice distrugere, pierdere, modificare, dezvăluire sau accesare a Datelor cu Caracter Personal accidentală, neautorizată sau ilegală (incident de Securitate). Notificarea va menţiona detaliile incidentului de securitate, tipul de date care au făcut obiectul incidentului de securitate şi identitatea fiecărei persoane afectate (sau, dacă nu este posibil, numărul aproximativ de persoane vizate şi de înregistrări de date cu caracter personal vizate).

VIII. Legea aplicabilă

Prezentul Acord este guvernat de legea română.

Părţile convin să depună toate eforturile pentru a rezolva amiabil orice diferenţă apărută în legătură cu prezentul Acord. În cazul în care părţile nu reuşesc să rezolve pe cale amiabilă asemenea diferenţe, acestea vor fi deduse spre soluţionare instanţelor de judecată competente.

IX. Răspundere

Fiecare Parte va acţiona ca un operator de date independent pentru propria prelucrare a datelor în legătură cu Contractul şi nici una dintre Părţi nu va accepta vreo răspundere pentru o încălcare de către cealaltă Parte a legislaţiei aplicabile privind protecţia datelor cu caracter personal.

ANEXA nr. 1

Asistența tehnică va include:

Reprezentantul firmei va instala numai software pus la dispoziție de MNAR. Service-ul şi mentenanța se vor efectua conform fişei puse la dispoziție de către MNAR pentru fiecare echipament din contract, verificare şi testare hardware;
- mentenanța hardware (înlocuire piese defecte + desprăfuirea sistemelor la depanare);
- intervențiile la sediul instituției în max. 24 ore în zilele lucrătoare şi max. 72 ore în zile nelucrătoare de la primirea unei cereri de intervenție;
- consemnarea intervențiilor în fişa fiecărui sistem de calcul pus la dispoziție de beneficiar.

Rezolvarea problemelor se va face pe loc, dacă nu sunt implicate deteriorări ale componentelor hardware. Pentru componentele hardware, care vor necesita să fie schimbate, se va face o evaluare, urmând ca acestea sa fie înlocuite în funcție de disponibilitatea lor de pe piață.
În cazurile unor probleme software se poate interveni pentru depanare sau suport tehnic prin intermediul programelor Remote Control pentru acces de la distanță.

În cadrul abonamentului lunar, va fi desemnată o persoană pentru asistența tehnică la sediul beneficiarului, 16 ore/ lună dispuse în 4 zile lucrătoare distribuite pe 4 săptămâni, în baza unui grafic stabilit de comun acord.
La cererea beneficiarului, reprezentantul firmei prestatoare va fi alocat 16 ore (dispuse în 4 zile) suplimentare în afara abonamentului, pe toată durata contractului (8 luni) fără costuri suplimentare.

ECHIPAMENTE CARE FAC OBIECTUL CONTRACTULUI

Tabel nr. 1

Nr. Crt.	Tip echipament	U.M.	Cantitate
	2	3	4
1.	Calculatoare PC	Buc.	100
2.	Router Mikrotik	Buc.	1

La care se adaugă:
Suportul tehnic pentru administrarea/configurarea platformei Microsoft Office 365 Education pentru contul alocat Muzeului Național de Artă al României de către Microsoft România sau altor platforme afiliate precum Microsoft Azure.

Achizitor **Prestator**

X. Dispoziții finale

Prezentul Acord reprezintă înțelegerea Părților cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal în legătură cu executarea Contractului și înlocuiește orice alte prevederi, alt acord și înțelegere anterioară, indiferent de formă, încheiate de Părți în ceea ce privește rolurile și obligațiile ce revin acestora în legătură cu prelucrarea datelor cu caracter personal pentru executarea Contractului.

Prezentul Acord poate fi completat sau modificat numai în scris, prin acordul de voință al părților.