MUZEUL NAȚIONAL DE ARTĂ AL ROMÂNIEI
INTRARE NR. [illegible]
ZIUA [illegible] LUNA [illegible] ANUL [illegible]

integrisoft

CONTRACT DE SERVICII
Nr. 1624 din 27.05.2024

În temeiul Legii nr. 98/2016 privind achizițiile publice și H.G. nr. 395/2016 pentru aprobarea normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/acordului-cadru din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice s-a încheiat prezentul contract de prestări servicii între:

I. PĂRȚILE CONTRACTANTE

1.1 **MUZEUL NAȚIONAL DE ARTĂ AL ROMÂNIEI** cu sediul în Calea Victoriei nr. 49-53, Sector 1, București, telefon/fax 021.313.30.30/021.312.43.27, cod fiscal 4602084, Cont trezorerie RO59 TREZ 7015 009XXX000295 deschis la Trezoreria Sector 1, reprezentat prin **dr. CĂLIN - ALEXIU STEGEREAN** – Director general și **Bogdan Ginghină** – Director, în calitate de **ACHIZITOR (Beneficiar),** pe de o parte,

Și

1.2. **INTEGRISOFT SOLUTIONS S.R.L.,** cu sediu social în București, Șoseaua Pantelimon nr. 6 - 8, cu intrare prin Strada [redacted], e-mail: [redacted], nr. de înregistrare O.N.R.C.: [redacted], CUI 12448483, atribut fiscal RO, cont: [redacted] deschis la Trezoreria Municipiului București, reprezentată prin [redacted] având funcția de Administrator, în calitate de **PRESTATOR**, pe de altă parte.

II. DEFINIȚII ȘI INTERPRETARE

2.1. În prezentul contract de servicii următorii termeni vor fi interpretați astfel:
a) contract – reprezintă prezentul contract de servicii și toate anexele sale;
b) achizitor și prestator – părțile contractante, astfel cum sunt acestea denumite în prezentul contract; producator – Integrisoft Solutions S.R.L. – www.integrisoft.ro;
c) prețul contractului – prețul plătibil prestatorului de către achizitor, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;
d) servicii – activități a căror prestare face obiectul contractului;
e) produse – echipamente, mașinile, utilajele, piesele de schimb și orice alte bunuri precizate în mod expres în anexa/anexele la prezentul contract și pe care prestatorul are obligația de a le furniza corelativ serviciilor prestate conform contractului;
f) standarde – standardele, reglementările tehnice, sau altele asemenea, prevăzute după caz în caietul de sarcini și/sau în propunerea tehnică a prestatorului;
g) forța majoră – un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinii acestora, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și respectiv îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, pandemii, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargo etc. Enumerarea nu este exhaustivă ci enunțiativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus, care, fără a crea o imposibilitate de executare, sau care ar face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia dintre părți;
h) informații confidențiale – orice dată, informație și/sau documentație, indiferent de forma pe care o au acestea în legătură cu prezentul contract, sau prezentul raport contractual;
i) SPV – Spațiul Privat Virtual;
j) zi – zi calendaristică; an – 365 de zile.

2.2. În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare, cuvintele la forma singular vor include forma de plural și vice versa, acolo unde acest lucru este permis de context.
2.3. Termenul „zi" sau „zile" sau orice referire la zile reprezintă zile calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.

III. OBIECTUL ȘI PREȚUL CONTRACTULUI

3.1. Obiectul prezentului contract este achiziția de către achizitor ***a unor servicii de întreținere a următoarelor aplicații:***

☒ **Avansis Financiar Contabil Standard**
☒ **Servicii suplimentare generare rapoarte Curtea de Conturi**
☒ **Servicii suplimentare configurare aplicatie Avansis financiar contabil in vederea generarii coduri QR a obiectelor de inventar si a mijloacelor fixe, impreuna cu materiale consumabile**

cod CPV: 72600000-6 Servicii de asistenta si de consultanta informatica (Rev.2) iar prețul contractului este în cuantum de **15,650.08 lei, la care se adaugă TVA**

3.2. Enumerarea și detalierea serviciilor, precum și prețul și termenele de prestare ale acestor servicii se regăsesc precizate și detaliate în Anexa 2 la prezentul contract.

404/21.06.2024

3.3. Achizitorul are obligația de a efectua către prestator plata serviciilor prestate de acesta din urmă în termen de 30 (treizeci) de zile de la emiterea facturii și, respectiv încărcarea acesteia în SPV. Începând cu data încheierii prezentului contract prestatorul va emite facturile pentru serviciile prestate în primele 10 zile ale lunii după caz, fie pentru luna precedentă, fie per trimestru.
3.4. Plata se consideră efectuată în mod corespunzător la data la care contul bancar al prestatorului este creditat cu sumele datorate de către achizitor.

IV. DURATA CONTRACTULUI
4.1. Prezentul contract intră în vigoare începând cu luna mai 2024 și se derulează până la data de 31.12.2024.
4.2. Prezentul contract încetează să producă orice efecte după o perioadă de 8 luni, de la data expirării duratei normale a contractului prevăzută în paragraful 4.1. de mai sus, respectiv la data de 31.12.2024.Prin excepție de la cele convenite în prezentul paragraf 4.2., părțile convin că prezentul contractul nu va mai produce niciun efect începând cu data încetării sale din orice alt motiv (denunțare, reziliere etc.).
4.3. Contractul se va putea prelungi, cu respectarea prevederilor incidente ale legislației achizițiilor publice în vigoare la data prelungirii. Prelungirea se va consemna și materializa în mod corespunzător printr-un act adițional scris la prezentul contract, semnat de reprezentanții autorizați ai părților, înaintea expirării datei de valabilitate a contractului.

V. DOCUMENTELE CONTRACTULUI
5.1. Documentele prezentului contract sunt:
a) oferta tehnică a prestatorului;
b) oferta financiară a prestatorului;
c) acte adiționale;
d) orice alte anexe agreate și încheiate de părți.

VI. STANDARDE
6.1. Serviciile prestate în baza contractului vor respecta standardele prezentate de către prestator în oricare din documentele contractului.

VII. CARACTERUL CONFIDENȚIAL AL CONTRACTULUI
7.1. O parte contractantă nu are dreptul, fără acordul prealabil scris al celeilalte părți:
a) de a face cunoscut contractul sau orice prevedere a acestuia unei terțe părți, în afara acelor persoane implicate în îndeplinirea contractului;
b) de a utiliza informațiile și documentele obținute sau la care are acces în perioada de derulare a contractului, cum ar fi dar fără a se limita la informații tehnice, comerciale, surse de program, baze de date, arhive, structura prețurilor, informații administrative etc. („informații confidențiale"), în alt scop decât acela de a-și îndeplini obligațiile contractuale.
7.2. Dezvăluirea oricărei informații confidențiale față de persoanele implicate în îndeplinirea contractului se va face confidențial și va privi numai acele informații necesare în vederea îndeplinirii contractului.
7.3. O parte contractantă va fi exonerată de răspunderea pentru dezvăluirea de informații confidențiale dacă:
a) informația era cunoscută părții contractante înainte ca ea să fi fost primită de la cealaltă parte contractantă;
b) informația a fost dezvăluită după ce a fost obținut acordul prealabil scris al celeilalte părți contractante pentru asemenea dezvăluire;
c) partea contractantă a fost obligată în conformitate cu prevederile legii sau cu o dispoziție a unei instanțe, agenție de reglementare sau altă autoritate guvernamentală cu jurisdicție.
7.4. Partea care încalcă obligația de confidențialitate este obligată să plătească celeilalte părți daune interese în măsura în care acestea sunt reale și dovedite.

VIII. DREPTURI DE PROPRIETATE INTELECTUALĂ
8.1. Achizitorul declară faptul că dreptul/drepturile de proprietate intelectuală asupra tuturor și oricăror aplicații detaliate în prezentul contract este al producatorului Integrisoft Solutions S.R.L., achizitorul având doar drepturi de utilizare neexclusivă, conform licenței/licențelor acordate de Integrisoft Solutions S.R.L. potrivit contractului/contractelor încheiate de achizitor cu această din urmă societate.
8.2. Achizitorul nu are dreptul în niciun caz de a exporta, studia, copia, divulga structura, logica și modul de organizare al informațiilor conținute de aplicația/aplicațiile menționate la art. 8.1. de mai sus sau, din baza de date fără acordul prealabil scris al producătorului.

IX. OBLIGAȚIILE PRESTATORULUI

9.1. Pe întreaga durată a contractului prestatorul se obligă să asigure prestarea serviciilor ce fac obiectul prezentului contract, astfel cum sunt acestea menţionate în Anexa 2 şi Anexa 3 la prezentul contract, la termenele specificate în aceste anexe.
9.2. Prestatorul se obligă să presteze serviciile la standardele şi/sau performanţele prezentate în propunerea sa tehnică.
9.3. Prestatorul se obligă să presteze serviciile cu respectarea caracteristicilor din propunerea sa tehnică.
9.4. Prestatorul are obligaţia de a presta serviciile în conformitate cu Anexa 2 la prezentul contract.
9.5. Dacă pe parcursul îndeplinirii contractului prestatorul nu va putea respecta graficul de prestare stabilit iniţial, acesta va avea obligaţia de a notifica acest lucru, în timp util, achizitorului. Modificarea datei/perioadelor de prestare asumată în graficul de prestare iniţial se face cu acordul părţilor prin act adiţional scris, semnat în mod corespunzător de reprezentanţii autorizaţi ai părţilor.
9.6. În afara cazului în care achizitorul este de acord cu o prelungire a termenului de prestare, orice întârziere nejustificată în îndeplinirea contractului din partea prestatorului dă dreptul achizitorului de a solicita penalităţi acestuia din urmă.
9.7. Prestatorul se obligă să emită facturile în vederea achitării acestora de către achizitor în termenele prevăzute în prezentul contract.

X. OBLIGAŢIILE ACHIZITORULUI
10.1. Achizitorul are obligaţia de a pune la dispoziţia prestatorului toate şi oricare facilităţi, resurse şi/sau informaţii pe care acesta din urmă le consideră necesare pentru îndeplinirea corespunzătoare şi completă a contractului, astfel cum sunt acestea detaliate în Anexa 1 la contract.
10.2. Achizitorul se obligă să recepţioneze serviciile în termenul convenit, după confirmarea scrisă din partea prestatorului în ceea ce priveşte prestarea serviciilor.
10.3. Achizitorul se obligă să plătească prestatorului preţul serviciilor la termenul şi în condiţiile agreate prin prezentul contract. În cazul în care achizitorul nu procedează la achitarea facturilor conform celor agreate de părţi prin prezentul contract, prestatorul va putea suspenda prestarea oricăror servicii şi va avea dreptul de a beneficia de reactualizarea sumei de plată la nivelul corespunzător zilei de efectuare a plăţii prin aplicarea penalităţilor stabilite prin contract. După ce achizitorul îşi onorează integral obligaţiile, prestatorul va relua prestarea serviciilor în cel mai scurt timp posibil. Achizitorul este pus de drept în întârziere, conform dispoziţiilor art. 1522 Cod Civil.

XI. SANCŢIUNI PENTRU NEÎNDEPLINIREA CULPABILĂ A OBLIGAŢIILOR
11.1. În cazul în care, din culpa să exclusivă, prestatorul nu îşi îndeplineşte obligaţiile asumate prin contract, achizitorul are dreptul de a solicita spre plată cu titlu de penalităţi, o sumă echivalentă cu o cotă procentuală de 0,1% pentru fiecare zi de întârziere din preţul serviciilor facturate, până la îndeplinirea efectivă a obligaţiilor.
11.2. În cazul în care achizitorul nu achită facturile în termen de 30 zile de la expirarea scadenţei prevăzute la Art. III de mai sus, acesta are obligaţia de a plăti prestatorului, cu titlu de penalităţi, o sumă echivalentă cu o cotă procentuală de 0,1% pentru fiecare zi de întârziere din plata neefectuată până la data efectuării integrale a plăţii sumei/sumelor datorate, fără ca prin aceasta, prestatorului să îi fie prejudiciat vreunul dintre drepturile ce îi revin conform contractului.
11.3. Nerespectarea obligaţiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părţi, în mod culpabil şi repetat, dă dreptul părţii neaflate în culpă, de a considera contractul reziliat de plin drept de la data transmiterii unei notificări în acest sens şi de a pretinde plata de daune-interese moratorii.

XII. RECEPŢIE, INSPECŢII ŞI TESTE
12.1. Achizitorul are dreptul de a verifica modul de prestare a serviciilor ce fac obiectul prezentului contract, pentru a stabili conformitatea lor cu prevederile din propunerea tehnică a prestatorului şi din caietul de sarcini, dacă este cazul.
12.2. Achizitorul, prin reprezentanţii săi, are dreptul de a inspecta şi de a testa calitatea serviciilor ce fac obiectul prezentului contract.
12.3. Achizitorul va comunica/notifica în scris prestatorului în legatură cu identitatea reprezentanţilor săi împuterniciţi pentru efectuarea inspecţiilor, testelor şi recepţiei, comunicare/notificare ce va fi transmisă prestatorului după încheierea prezentului contract.
12.4. Recepţia serviciilor
(1) Prestarea serviciilor se consideră încheiată la momentul implementării tuturor acestora la termenele şi în condiţiile prevăzute şi agreate prin prezentul contract, respectiv la data la care părţile procedează la recepţia cantitativă şi calitativă a serviciilor.
(2) În cazul în care achizitorul, din motive ce nu ţin de culpa prestatorului şi indiferent de natura acestora, nu procedează la recepţia cantitativă şi/sau calitativă a serviciilor ce fac obiectul prezentului contract în termenele agreate şi convenite în acest sens în contract şi/sau anexele la acesta părţile convin că, după trecerea unui termen de 5 (cinci) zile de la data

de la data la care recepția trebuia astfel efectuată, aceasta va fi considerată că fiind realizată în mod complet și corespunzător. Astfel, pentru evitarea oricărei neclarități, părțile declară că înțeleg și acceptă faptul că într-o asemenea situație, începând cu cea de-a 6 (șasea) zi de la data la care recepția trebuia efectuată conform termenelor stabilite prin contract și/sau anexele sale:

(i) serviciile vor fi considerate că fiind prestate de către prestator în mod complet și corespunzător din punct de vedere cantitativ și calitativ și cu respectarea întocmai a tuturor și oricăror obligații ce îi reveneau prin prezentul contract și, totodată,

(ii) nu va mai fi necesară încheierea niciunui alt document constatator al recepției, iar achizitorul nu va mai avea dreptul de a ridica vreo obiecțiune, de nicio natură, cu privire la oricare dintre serviciile prestate.

Pentru evitarea oricărei neclarități, părțile declară că înțeleg și acceptă faptul că prevederile prezentului alin. (2) se vor aplica în cazul oricărei recepții, fie aceasta parțială ori integrală, și pentru fiecare caz în parte.

XIII. AJUSTAREA/ACTUALIZAREA PREȚULUI CONTRACTULUI

13.1. Prețurile convenite prin prezentul contract rămân ferme pe toată perioada de derulare a contractului. Cu toate acestea, părțile convin că prețurile contractului pot fi totuși modificate în temeiul acordului părților și cu respectarea prevederilor legale incidente din materia achizițiilor publice în vigoare la data unei asemenea modificări, consemnate și materializate în mod corespunzător printr-un act adițional scris la prezentul contract, semnat de reprezentanții autorizați ai părților.

XIV. AMENDAMENTE

14.1. Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului, prin act adițional scris, semnat în mod corespunzător de reprezentanții autorizați ai părților.

14.2. Părțile contractante pot solicita prelungirea prezentului contract prin întocmirea unui act adițional scris, semnat în mod corespunzător de reprezentanții autorizați ai părților, înaintea expirării datei de valabilitate a contractului și cu respectarea prevederilor paragrafului 4.2. de mai sus.

XV. ÎNCETAREA CONTRACTULUI

15.1. Prezentul contract poate înceta, după caz, prin: îndeplinirea de către părți a tuturor obligațiilor decurgând din prezentul contract, denunțare unilaterală/încetare anticipată, reziliere. Pentru acțiunile ce decurg din rezilierea, denunțarea unilaterală/încetarea anticipată a contractului, termenul de introducere a acțiunii (contestației) este de până la 30 zile de la nașterea dreptului la acțiune.

15.2. Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părți dă dreptul părții neaflată în culpă, de a considera contractul reziliat și de a pretinde plata de daune-interese moratorii. Astfel, rezilierea va opera în cazul neîndeplinirii totale sau parțiale a oricărei obligații asumate prin prezentul contract, atunci când partea care se află în culpă și căreia i se transmite o notificare scrisă de remediere de către partea care nu se află în culpă, fiind astfel pusă în întârziere, nu procedează la remedierea neîndeplinirii astfel notificate într-un termen de 30 zile de la primirea notificării de remediere.

15.3. Achizitorul își rezervă dreptul de a denunța unilateral contractul în condițiile și cu respectarea prevederilor legale corelative din materia achizițiilor publice prin care se reglementează o asemenea posibilitate.

15.4. În cazul prevăzut de art. 15.3. de mai sus, prestatorul va avea dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului; totuși, pe cale de excepție, în cazul în care achizitorul, în mod nejustificat, decide să denunțe contractul înainte de data prevăzută pentru încetarea duratei sale, acesta va fi obligat să achite prestatorului, integral, restul de preț rămas de plătit până la data convenită pentru încetarea contractului, astfel cum este aceasta prevăzută la art. III. de mai sus.

15.5. Încetarea contractului poate interveni și prin denunțarea unilaterală făcută în mod justificat de către una din părți, după transmiterea unei notificări scrise cu 60 de zile înainte de data la care se intenționează a interveni încetarea.

15.6. Încetarea prezentului contract, indiferent de modalitatea în care intervine, nu va avea niciun efect asupra obligațiilor existente între părți și deja scadente la momentul încetării.

XVI. FORȚA MAJORĂ

16.1. Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

16.2. Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

16.3. Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

16.4. Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și de a lua orice măsuri rezonabile care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

16.5. Dacă forţa majoră acţionează sau se estimează că va acţiona o perioadă mai mare de 6 (şase) luni, oricare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părţi încetarea de plin drept a prezentului contract, fără ca vreuna dintre părţi să poată pretinde celeilalte daune sau, să emită pretenţii de orice fel.

XVII. SOLUŢIONAREA LITIGIILOR

17.1. Orice neînțelegere apărută între părți, rezultată din interpretarea, executarea, sau încetarea contractului va fi soluționată în mod amiabil între părți.

17.2. În cazul în care nu se soluționează prin negocieri amiabile, orice litigiu legat de sau care decurge din acest contract, care nu face obiectul unor norme imperative în termeni diferiți la locul arbitrajului, va fi soluționat prin arbitraj conform Regulilor Curții Europene de Arbitraj de către un arbitru unic care va fi desemnat, în cazul în care litigiul este intern, de către Capitolul local al Curții Europene de Arbitraj. Locul arbitrajului București. Limba procedurii - română. În ceea ce privește fondul litigiului se va aplica legea contractului. Hotărârea arbitrală este definitivă, obligatorie și executorie.

17.3. Un eventual litigiu decurgând din prezentul contract va putea fi deferit spre soluționare instanțelor judecătorești competențe din România, însă prin prezentul contract, părțile stabilesc de comun acord că, întâietateva avea calea arbitrajului.

XVIII. LIMBA CARE GUVERNEAZĂ CONTRACTUL ŞI LEGISLAŢIA APLICABILĂ

18.1. Limba care guvernează contractul este limba română și va fi interpretat conform legilor din România.

XIX. COMUNICĂRI

19.1. Notificările și comunicările făcute de părți în legătură cu prezentul contract vor fi considerate valabile dacă se vor realiza în una din următoarele forme: scrisoare recomandată cu confirmare de primire, e-mail.

19.2. Notificările şi/sau comunicările adresate de una dintre părţi celeilalte sunt valabil îndeplinite dacă vor fi transmise la coordonatele de contact prevăzute în paragraful 19.5. de mai jos sau la orice altă coordonată de contact pe care o parte o comunică celeilalte părți conform celor prevăzute în prezentul Art. XIX.

19.3. În cazul în care notificarea şi/sau comunicarea se face pe cale poştală, aceasta va fi transmisă prin scrisoare recomandată, cu confirmare de primire (A.R.) şi se consideră primită de destinatar la data menţionată de oficiul poştal primitor pe această confirmare.

19.4. Dacă notificarea și/sau comunicarea se trimite prin orice alt mijloc (e-mail etc.), aceasta se consideră primită la data expedierii cu condiția ca expeditorul să documenteze confirmarea trimiterii prin orice mijloc capabil să ofere o asemenea confirmare (raportul generat de serverul care transmite un e-mail etc.).

19.5. Comunicările vor fi acceptate în condițiile prevăzute mai sus dacă sunt transmise la următoarele coordonate de contact:

19.5.1. Pentru Achizitor:
Adresa: Calea Victoriei nr. 49-53, Sector 1, București,
Persoana de contact:
E-mail:
Tel/fax 021.313.30.30/021.312.43.27

19.5.2. Pentru Prestator:
Adresa: București, Șoseaua Pantelimon nr. 6 - 8, cu intrare prin strada Ion Heliade Rădulescu nr. 26, camera 1, etaj 1, sector 2
Persoană de contact: Georgiana Costache
E-mail: office@integrisoft.ro
Tel.: 021.250.87.50

XX. ACORD PROTECŢIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

20.1. Atunci când prelucrează date cu caracter personal în legătură cu prezentul contract, fiecare parte se obligă să se conformeze cu legislația aplicabilă privind protecția datelor cu caracter personal, incluzând, dar fără a se limita la, prevederile Regulamentului 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (RGPD), legislația de punere în aplicare și deciziile pe care autoritatea de supraveghere din România (ANSPDCP) le poate emite periodic în legătură cu acestea.

20.2. Clauzele prezentului capitol se referă strict la activitățile de prelucrare a datelor cu caracter personal și nu aduc atingere respectării și executării de către părți a obligațiilor contractuale asumate în baza prezentului contract.

20.3. În scopul îndeplinirii obligațiilor legale ale părților, a interesului legitim al acestora de a desfășura o relație contractuală și de a-și apăra și valorifica drepturile de care beneficiază conform contractului și conform legii, fiecare

parte prelucrează datele cu caracter personal în ceea ce privește cealaltă parte contractuală pentru următoarele categorii de persoane vizate:
- reprezentantul legal,
- persoana/persoanele de contact sau alte persoane autorizate/implicate în încheierea și executarea prezentului contract.

20.4. Pentru executarea corespunzătoare a contractului, părțile își încredințează prin prezentul contract dreptul de prelucrare a următoarelor date cu caracter personal ale persoanelor menționate mai sus: numele si prenumele, funcția/calitatea, numărul de telefon de serviciu, adresa de e-mail de serviciu și semnătura, precum și în situații excepționale, alte date strict necesare executării contractului. Părțile vor asigura protecția adecvată a acestor date în conformitate cu legislația aplicabilă, mai ales protecția împotriva pierderii, distrugerii, furtului, alterării sau prelucrării accidentale sau ilegale a acestora, precum și a respectării drepturilor persoanelor vizate.

20.5. Datele personale ale persoanelor vizate pot fi prelucrate pentru: (i) comunicarea dintre părți, (ii) furnizarea serviciilor în condițiile agreate prin contract, (iii) emiterea și plata facturilor aferente serviciilor prestate, (iv) transmiterea contractului către consultanții fiecărei părți în scop de verificare a legalității/efectuare audit financiar, sau, după caz (v) la solicitarea expresă a autorităților și în conformitate cu dispozițiile legale aplicabile, inclusiv pentru investigarea de către autorități a fraudelor/infracțiunilor/contravențiilor. Niciuna dintre părți nu va utiliza datele persoanelor vizate în alte scopuri decât cele indicate în prezentul articol sau în scopuri incompatibile cu legislația aplicabilă.

20.6. Părțile se obligă să se asigure că angajații fiecăreia din părți care prelucrează datele cu caracter personal ale persoanelor vizate au fost informați și instruiți cu privire la păstrarea confidențialității acestor date, sunt ținuți de obligația de confidențialitate pe o durată nelimitată după încetarea contractului și respectă indicațiile instituției/societății cu care are relații de muncă/colaborare, utilizând aceste date exclusiv pentru scopul încheierii și executării obligațiilor prevăzute în contract.

20.7. Părțile vor prelucra datele cu caracter personal ale persoanelor vizate pe durata derulării contractului, precum și ulterior pe durata necesară protejării drepturilor părților conform legii, inclusiv perioada de prescripție și termenele prevăzute de legislația în materie fiscal-contabilă și arhivare.

20.8. În cazul în care pe parcursul executării contractului se schimbă datele reprezentantului legal sau ale persoanei de contact a uneia dintre părți, aceste schimbări trebuie aduse la cunoștința celeilalte părți, în termen de 10 zile de la data de când a intervenit schimbarea datelor, cu mențiunea că după ce au fost notificate aceste schimbări, părțile nu vor mai utiliza datele vechi ale reprezentantului legal/ persoanei de contact în documentele emise pentru executarea contractului.

20.9. Fiecare dintre părți se obligă să asigure informarea completă a persoanelor vizate cu privire la divulgarea datelor sale cu caracter personal către cealaltă parte.

20.10. Fiecare dintre părți se obligă să asigure și să depună toate diligențele în scopul protejării confidențialității tuturor informațiilor/datelor la care va avea acces personalul implicat în executarea contractului și va adopta măsurile necesare în acest sens conform legii.

XXI. CLAUZE FINALE

21.1. Faptul că părțile nu insistă pentru îndeplinirea exactă și întocmai a prezentului contract sau nu își exercită oricare din drepturile pe care le au în baza prezentului contract, nu înseamnă că părțile renunță la drepturile care le revin în baza oricăreia din clauzele acestui contract.

21.2. În cazul în care părțile nu notifică în scris nerespectarea obligațiilor prevăzute în contract, aceasta se constituie în acceptarea faptului că derularea contractului a avut/are loc în mod complet și corespunzător.

Prezentul contract a fost semnat de părți la distanță în counter-parts, data încheierii acestuia fiind considerată data, la care oricare dintre părți a semnat ultima.

ACHIZITOR/BENEFICIAR,
MUZEUL NAȚIONAL DE ARTĂ AL ROMÂNIEI
Semnat la: București

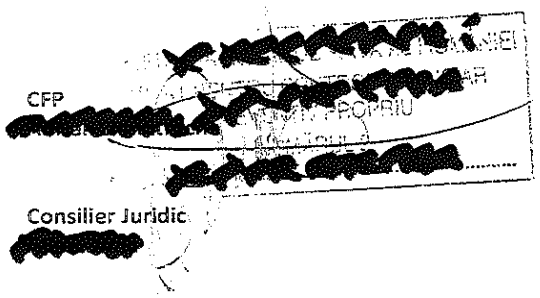
CĂLIN - ALEXIU STEGEREAN
DIRECTOR GENERAL

PRESTATOR,
INTEGRISOFT SOLUTIONS S.R.L.
Semnat la București

ADMINISTRATOR

Data: 27.05.2024

integrisoft



Data: 27.05.2024

INTEGRISOFT SOLUTIONS S.R.L.

Tel.: +40212508750
E-mail: office@integrisoft.ro sales@integrisoft.ro
Adresa Website: www.integrisoft.ro

Adresa: Bucuresti, sector 2, Soseaua Pantelimon nr. 6-8, cu intrare prin Strada Ion Heliade Radulescu nr. 26, camera 1, etaj 1

integrisoft

ANEXA 1 – Aspecte tehnice privind obligațiile Achizitorului
la Contractul de servicii nr. 1624/ 27.05.2024

1. Achizitorul se obligă să asigure infrastructura hardware și software necesară rulării în bune condiții a aplicației.

1.1. Pentru o configurație de tip S, este obligatorie și una de tip C.
1.2. Pentru scenarii în care au fost contractate mai multe aplicații ce necesită certificat digital web SSL, este recomandat să se implementeze un wildcard.

2. Servere

Echipamentele și programele specificate mai jos sunt **minim** necesare pentru funcționarea aplicației.

2.1. În funcție de numărul de utilizatori, este minim necesar un server de tip C.

Nr. utilizatori	Configurație server baze de date
1 - 9	C1
10 - 29	C2
30 - 69	C3
70 - 199	C4
200 - 499	C5

2.2. Tipuri de configurații de server de tip C, utilizat pentru bazele de date și pentru unele componente ale sistemului.

Config.	Componenta hardware	Cerința
C1	Procesor	Quad Core (8 nuclee) 2.5 GHz / echivalent
	Memorie	8GB RAM, 2133 MHz, DDR4
	Stocare (spațiu minim)	2 x 240GB SSD SATA3, RAID1
	Sistem de operare ≥	**Windows 10 Pro** x64 / **Windows Server** 2016 Standard / 2019 Standard
	Soluție baze de date	**Microsoft SQL Server** 2014 / 2016 / 2017 / 2019
C2	Procesor	Quad Core (8 nuclee) 3.0 GHz / echivalent
	Memorie	16GB RAM, 2133 MHz, DDR4
	Stocare (spațiu minim)	2 x 500GB SSD SATA3, RAID1
	Sistem de operare ≥	**Windows Server Standard** 2016 Standard / 2019 Standard
	Soluție baze de date	**Microsoft SQL Server** 2014 Standard / 2016 Standard / 2017 Standard / 2019 Standard
C3	Procesor	Hexa Core (12 nuclee) 2.5 GHz / Xeon echivalent
	Memorie	32GB RAM, 2133 MHz, DDR4
	Stocare (spațiu minim)	4 x 500GB 10k rpm SAS / SSD SATA3, RAID 10
	Sistem de operare ≥	**Windows Server** 2016 Standard / 2019 Standard
	Soluție baze de date	**Microsoft SQL Server** 2014 Standard / 2016 Standard / 2017 Standard / 2019 Standard
C4	Procesor	2 x Octa Core (2 x 16 nuclee) 2.4 GHz / Xeon echivalent
	Memorie	64GB RAM, 2133 MHz, DDR4
	Stocare (spațiu minim)	8 x 300GB 15k rpm SAS / SSD SATA3, RAID 10
	Sistem de operare ≥	**Windows Server** 2016 Standard / 2019 Standard
	Soluție baze de date	**Microsoft SQL Server** 2014 Standard / 2016 Standard / 2017 Standard / 2019 Standard

Config.	Componenta hardware	Cerința
C5	Procesor	2 x Octa Core (2 x 16 nuclee) 2.4 GHz / Xeon echivalent
	Memorie	128GB RAM, 2133 MHz, DDR4
	Stocare (spațiu minim)	8 x 300GB 15k rpm SAS / SSD SATA3, RAID 10
	Sistem de operare ≥	**Windows Server** 2016 Standard / 2019 Standard
	Soluție baze de date	**Microsoft SQL Server** 2014 Standard / 2016 Standard / 2017 Standard / 2019 Standard

2.3. Tipuri de configurații de **server de tip S**, utilizat pentru instalarea unor componente având anumite cerințe specifice.

Config.	Componenta hardware	Cerința
S1	Procesor	Quad Core (8 nuclee) 2.5GHz
	Memorie	8GB RAM, 2133 MHz, DDR4
	Stocare (spațiu minim)	2 x 240GB SSD SATA3, RAID1
	Sistem de operare ≥	**Windows 10 Pro** x64 / **Windows Server** 2016 Standard / 2019 Standard
S2	Procesor	Quad Core (8 nuclee) 2.5GHz
	Memorie	8GB RAM, 2133 MHz, DDR4
	Stocare (spațiu minim)	2 x 240GB SSD SATA3, RAID1
	Sistem de operare ≥	**Windows Server** 2016 Standard / 2019 Standard
S3	Procesor	Hexa Core (12 nuclee) 2.4GHz
	Memorie	16GB RAM, 2133 MHz, DDR4
	Stocare (spațiu minim)	2 x 240GB SSD SATA3, RAID1
	Sistem de operare ≥	**Windows Server** 2016 Standard / 2019 Standard
S4	Procesor	Hexa Core (12 nuclee) 2.8GHz
	Memorie	16GB RAM, 2133 MHz, DDR4
	Stocare (spațiu minim)	4 x 240GB SSD SATA3, RAID10
	Sistem de operare ≥	**Windows Server** 2016 Standard / 2019 Standard
S5	Procesor	Quad Core (8 nuclee) 3.0GHz
	Memorie	16GB RAM, 2133 MHz, DDR4
	Stocare (spațiu minim)	2 x 240GB SSD, SATA3, RAID1
	Sistem de operare ≥	**Windows 10 Pro** x64 / **Windows Server** 2016 Standard / 2019 Standard
S6	Procesor	Hexa Core (12 nuclee) 2.5GHz / Xeon echivalent
	Memorie	16GB RAM, 2133 MHz, DDR4
	Stocare (spațiu minim)	4 x 240GB 10k rpm SAS/SSD SATA3, RAID 10
	Sistem de operare ≥	**Windows Server** 2016 Standard/2019 Standard
S7	Procesor	Octa Core (16 nuclee) 2.4GHz / Xeon echivalent
	Memorie	32GB RAM, 2133 MHz, DDR4
	Stocare (spațiu minim)	4 x 240GB 15k rpm SAS/SSD SATA3, RAID 10
	Sistem de operare ≥	**Windows Server** 2016 Standard / 2019 Standard

Config.	Componenta hardware	Cerința
S8	Procesor	2 x Octa Core (2 x 16 nuclee) 2.4GHz / Xeon echivalent
	Memorie	64GB RAM, 2133 MHz, DDR4
	Stocare (spațiu minim)	4 x 240GB 15k rpm SAS/SSD SATA3, RAID 10
	Sistem de operare ≥	**Windows Server** 2016 Standard / 2019 Standard
S9	Procesor	Quad Core (8 nuclee) 2.5GHz
	Memorie	8GB RAM, 2133 MHz, DDR4
	Stocare (spațiu minim)	2 x 240GB SSD SATA3, RAID1
	Sistem de operare ≥	Ubuntu LTS

2.4. Soluțiile software furnizate pot funcționa atât on-premise cât și în cloud. De asemenea, acestea se pot implementa și în medii de tip cluster, HA, LB, replica, dar pentru acest caz cerințele componentelor hardware și software diferă față de cele prezentate la punctul 2.2, respectiv 2.3.

2.5. În calculul numărului total de utilizatori se includ atât utilizatorii din cadrul instituției, cât și alți utilizatori externi, de exemplu: utilizatori de tip contribuabil, executori judecătorești, notari, CEC, Poștă etc.

3. Cerințe specifice ale unor aplicații/module

	Aplicație/Modul	Cerințe
3.1.	**Avansis Venituri - SNEP**	◦ server/mașină virtuală dedicat(ă) cu următoarele specificații hardware și software: configurația **S1** de la punctul 2.3 ◦ contract semnat cu o bancă ◦ protocol semnat cu ghiseul.ro ◦ conexiune securizată de tip VPN între instituție și ghiseu.ro realizată de Serviciul de Transmisiuni Speciale

3.2.	**Avansis Venituri -BEJ**	◦ server/mașină virtuală dedicat(ă) cu următoarele specificații hardware și software: pentru un număr mai mic sau egal cu 10 utilizatori este nevoie de configurația **S1** de la punctul 2.3 pentru un număr peste 10 utilizatori este nevoie de configurația **S2** de la punctul 2.3 ◦ domeniu/subdomeniu web public (ex.: bej.primariax.ro) ◦ certificat web SSL asociat domeniului/subdomeniului web ◦ IP public dedicat ◦ asociere IP public la DNS-ul public al domeniului ◦ setări specifice în firewall de tip virtual server/portforward pentru porturile TCP 80 și 443 către serverul web în cauză ◦ semnătură digitală pentru utilizatorii de tip B.E.J. ◦ protocol semnat cu Camera Executorilor Judecătorești

	Aplicație/Modul	Cerințe
3.3.	**Avansis Venituri - Notar**	◦ server/mașină virtuală dedicat(ă) cu următoarele specificații hardware și software: pentru un număr mai mic sau egal cu 10 utilizatori este nevoie de configurația **S1** de la punctul 2.3 pentru un număr peste 10 utilizatori este nevoie de configurația **S2** de la punctul 2.3 ◦ domeniu/subdomeniu web public (ex.: notar.primariax.ro) ◦ certificat web SSL asociat domeniului/subdomeniului web ◦ IP public dedicat ◦ asociere IP public la DNS-ul public al domeniului ◦ setări specifice în firewall de tip virtual server/portforward pentru porturile TCP 80 și 443 către serverul web în cauză ◦ semnătură digitală pentru utilizatorii de tip Notar ◦ protocol semnat cu Camera Notarilor Publici

3.4.	**Avansis Venituri Servicii web de tip plăți**	◦ server/mașină virtuală dedicat(ă) cu următoarele specificații hardware și software: configurația **S2** de la punctul 2.3 ◦ domeniu/subdomeniu web public (ex.: plati.primariax.ro) ◦ certificat web SSL asociat domeniului/subdomeniului web ◦ IP public dedicat ◦ asociere IP public la DNS-ul public al domeniului ◦ setări specifice în firewall de tip virtual server/portforward pentru portul TCP 443 către serverul web în cauză ◦ setări de firewall pentru filtrarea traficului după IP-urile publice ale procesatorului

3.5.	**Avansis Venituri Integrări terțe intranet**	◦ server/mașină virtuală dedicat(ă) cu următoarele specificații hardware și software: configurația **S2** de la punctul 2.3

3.6.	**Avansis Venituri Upload documente**	◦ se va suplimenta serverul/mașina virtuală de **tip C** de la punctul 2.3 astfel: 300 GB spațiu stocare adiționali la RAID-ul existent

3.7.	**Avansis Venituri - Poștă**	◦ server/mașină virtuală dedicat(ă) cu următoarele specificații hardware și software: configurația **S3** de la punctul 2.3 conexiune securizată de tip VPN între instituție și Poșta Română realizată de Achizitor

3.8.	**Avansis Venituri -CEC**	◦ server/mașină virtuală dedicat(ă) cu următoarele specificații hardware și software: configurația **S3** de la punctul 2.3 conexiune securizată de tip VPN între instituție și CEC Bank realizată de Achizitor

	Aplicație/Modul	**Cerințe**
3.9.	**Avansis Financiar – Contabil Multi-instituție**	◦ server/mașină virtuală dedicat(ă) cu următoarele specificații hardware și software: pentru un număr mai mic sau egal cu 10 utilizatori este nevoie de configurația **S1** de la punctul 2.3 pentru un număr peste 10 utilizatori este nevoie de configurația **S2** de la punctul 2.3 pentru un număr peste 30 utilizatori este nevoie de configurația **S3** de la punctul 2.3 ◦ domeniu/subdomeniu web public (ex.: financiar.primariax.ro) ◦ certificat web SSL asociat domeniului/subdomeniului web ◦ IP public dedicat ◦ asociere IP public la DNS-ul public al domeniului ◦ setări specifice în firewall de tip virtual server/portforward pentru porturile TCP 80 și 443 către serverul web în cauză ◦ setări de firewall pentru filtrarea traficului după IP-urile publice ale instituțiilor subordonate

3.10.	**Avansis Documente**	◦ se va suplimenta serverul/mașina virtuală de **tip C** de la punctul 2.3 astfel: 200 GB spațiu stocare adiționali în RAID-ul existent

3.11.	**Avansis Documente Arhivă electronică**	◦ se va suplimenta serverul/mașina virtuală de **tip C** de la punctul 2.3 astfel: 300 GB spațiu stocare adiționali în RAID-ul existent

3.12.	**Avansis Documente Integrări terțe intranet**	◦ server/mașină virtuală dedicat(ă) cu următoarele specificații hardware și software: configurația **S2** de la punctul 2.3

3.13.	**Avansis Mobile**	◦ server/mașină virtuală dedicat(ă) cu următoarele specificații hardware și software: configurația **S2** de la punctul 2.3 ◦ domeniu/subdomeniu web public (ex.: mobile.primariax.ro) ◦ certificat web SSL asociat domeniului/subdomeniului web ◦ IP public dedicat ◦ asociere IP public la DNS-ul public al domeniului ◦ setări specifice în firewall de tip virtual server/portforward pentru portul TCP 443 către serverul web în cauză

3.14.	**Avansis Portal**	◦ server/mașină virtuală dedicat(ă) cu următoarele specificații hardware și software: configurația **S7** de la punctul 2.3 ◦ domeniu web public (ex.: www.primariax.ro) ◦ certificat web SSL asociat domeniului web ◦ IP public dedicat ◦ asociere IP public la DNS-ul public al domeniului ◦ setări specifice în firewall de tip virtual server/portforward pentru porturile TCP 80 și 443 către serverul web în cauză

	Aplicație/Modul	**Cerințe**
3.15.	**Avansis Harta GIS intranet**	◦ server/mașină virtuală dedicat(ă) cu următoarele specificații hardware și software: configurația **S4** de la punctul 2.3

3.16.	**Salarizare/Resurse Umane**	◦ server/mașină virtuală dedicat(ă) cu următoarele specificații hardware și software: configurația **S7** de la punctul 2.3

3.17.	**Avansis Online**	◦ pentru serverul care conține bazele de date, nu se poate utiliza configurația de **tip C1** ◦ server/mașină virtuală dedicat(ă) cu următoarele specificații hardware și software: dacă populația <= 10.000 de locuitori, este nevoie de configurația **S5** de la punctul 2.3 dacă populația < 50.000 de locuitori, este nevoie de configurația **S6** de la punctul 2.3 dacă populația >= 50.000 de locuitori, este nevoie de configurația **S7** de la punctul 2.3 dacă populația >= 300.000 de locuitori, este nevoie de configurația **S8** de la punctul 2.3 ◦ domeniu/subdomeniu web public (ex.: online.primariax.ro) ◦ certificat web SSL asociat domeniului/subdomeniului web ◦ IP public dedicat ◦ asociere IP public la DNS-ul public al domeniului

		◦ setări specifice în firewall de tip virtual server/portforward pentru porturile TCP 80 și 443 către porturile 8080 și 8443 ale serverul web ◦ pentru notificări automate este necesar un cont de e-mail securizat care să poată face relay astfel: pentru 100 de e-mail-uri pe oră, dacă populația <= 10.000 de locuitori pentru 200 de e-mail-uri pe oră, dacă populația < 50.000 de locuitori pentru 400 de e-mail-uri pe oră, dacă populația >= 50.000 de locuitori pentru 700 de e-mail-uri pe oră, dacă populația >= 300.000 de locuitori ◦ certificat digital calificat emis pe numele instituției stocat în cloud la CertSign ◦ abonament anual servicii semnătura electronică și marcare temporală în cloud la CertSign

3.18.	**Autorizare comercială; Control comercial; Disciplină în construcții; S.C.I.M.**	◦ server/mașină virtuală dedicat(ă) cu următoarele specificații hardware și software: configurația **S9** de la punctul 2.3

4. Cerințe obligatorii pentru rețea și server

4.1. **Dimensionarea configurațiilor pentru servere** trebuie să fie în concordanță cu **punctele 2.1, 2.2, 2.3**, respectiv cu cerințele specifice de la **punctul 3**, după caz.

4.2. Achizitorul se obligă să pună la dispoziție pe servere conturi de tip Administrator local.

4.3. Achizitorul se obligă să permită posibilitatea de a schimba parola contului de Administrator local alocat pentru servere.

4.4. Configurarea sistemului de operare împreună cu aplicațiile și bazele de date se face exclusiv de către de prestator, după necesitățile acestuia.

4.5. Mașinile fizice/virtuale trebuie să fie conectate la internet în permanență, iar lățimea de bandă alocată acestora să fie egală sau mai mare de 100Mbps (dedicat, simetric).

4.6. Achizitorul se obligă să permită instalarea și utilizarea soluțiilor de acces de la distanță utilizate de prestator, precum **LogMeIn Pro** și **LogMeIn Hamachi** (***soluții ce respectă normele de securitate avansate, cât și normele G.D.P.R. în vigoare** https://www.logmeininc.com/gdpr/gdpr-compliance).

4.7. Mașinile fizice trebuie să fie dotate și configurate adecvat cu UPS-uri cu suport pentru management.

4.8. Indiferent dacă mașina este fizică sau virtuală, aceasta trebuie să fie destinată doar soluțiilor contractate prin prezentul contract.

4.9. În cazul în care Achizitorul pune la dispoziție prestatorului mașini virtuale, acestea trebuie să aibă resursele hardware dedicate și fixe.

4.10. Toate interfețele de rețea ale mașinilor fizice trebuie să fie de tip Gigabit, astfel, acolo unde există două sau mai multe echipamente implicate în proiect, switch-urile fizice/virtuale ce fac legătura între mașinile fizice/virtuale de aplicație și cele de baze de date trebuie să fie cel puțin de tip Gigabit.

4.11. Mașinile fizice/virtuale trebuie să fie dotate cu interfețe de rețea configurate corespunzător pentru ca toate stațiile de lucru implicate în proiect să le poată accesa, indiferent de locația fizică a acestora.

4.12. În cazul în care aplicațiile sunt publice, adică sunt folosite de utilizatori externi prin internet, Achizitorul are obligația de a face configurările de rețea necesare impuse de prestator special pentru acest lucru (ex.: alocări IP-uri publice, NAT, înregistrări de domeniu în DNS-ul public, certificate digitale web SSL etc.).

4.13. Achizitorul se obligă să pună la dispoziție prestatorului versiuni noi de Microsoft SQL Server Standard o dată la 6 ani în cazul în care în acest interval de timp au fost lansate de către Microsoft versiuni noi, iar licențele anterioare nu au fost contractate împreună cu pachetul "*Software Assurance*", exceptându-se cazurile în care în proiect s-a adoptat versiunea Microsoft SQL Server Express.

4.14. Datorită schimbărilor și îmbunătățirilor platformelor tehnice pe care s-au dezvoltat soluțiile contractate, cât și a deprecierii fizice și tehnologice a hardware-ului:

4.14.1 sistemele de operare ale mașinilor fizice/virtuale trebuie schimbate cu cea mai nouă versiune o dată la maxim 8 ani;

integrisoft

Data: 27.05.2024

INTEGRISOFT SOLUTIONS S.R.L.

Tel.: +40212508750
E-mail: office@integrisoft.ro sales@integrisoft.ro
Adresa Website: www.integrisoft.ro

Adresa: Bucuresti, sector 2, Soseaua Pantelimon nr. 6-8. cu intrare prin Strada Ion Heliade Radulescu nr. 26. camera 1. etaj 1

Serviciile de suport tehnic și mentenanță standard oferite de PRESTATOR includ următoarele:

- ✓ Menținerea bunei funcționalități a programului cel puțin conform specificațiilor de la momentul furnizării către ACHIZITOR.

Acest serviciu asigura corecția eventualelor erori de program sau disfuncționalități.

- ✓ Actualizări de program în conformitate cu schimbările legislative care vizează direct domeniul la care se referă aplicația (principalele legi care reglementează acel domeniu), cu minimum 2 zile înainte că acestea să intre în vigoare. În cazul în care data apariției în M.O. nu permite respectarea termenului respectiv, actualizările vor fi realizate în maximum 10 zile lucrătoare de la apariție, în funcție de complexitatea lor.

Serviciile de întreținere tehnică și legislativă reprezintă adaptări la modificările de legislație sau de procedură de lucru care vizează în mod direct domeniul acoperit de aplicație.

Nu sunt incluse ca obligatorii modificări de legislație care influențează indirect și tangențial domeniul respectiv și care rezultă din acte normative provenind din alte domenii de activitate. Acestea pot fi prestate gratuit în cadrul contractului doar în măsura în care PRESTATORUL consideră benefic acest lucru pentru dezvoltarea functionalitatilor programului și gradul de satisfacție al clienților beneficiari.

- ✓ Actualizări de aplicație din inițiativa PRESTATORULUI, în vederea îmbunătățirii performanțelor, diversificării facilităților oferite și a evoluției per ansamblu a soluției, din punct de vedere funcțional și/sau tehnologic.

Presupune orice fel de îmbunătățire a aplicațiilor, atât în zona de securitate cât și în zona de dezvoltare module noi sau facilități diverse (rapoarte, fluxuri etc.).

- ✓ Documentația privind modificările de program.

Presupune enumerarea modificărilor incluse într-o versiune nouă de program și actualizări ulterioare ale manualelor de utilizare.

- ✓ Asistență tehnică pentru rezolvarea nelămuririlor și/sau a eventualelor probleme tehnice legate de program. Termenul de răspuns va fi de maximum 3 zile lucrătoare de la data notificării.

Presupune posibilitatea de a contacta PRESTATORUL serviciilor și de a obține informații de bază cu privire la modalitatea de efectuare a unor operații (suport în utilizare), a semnala erori de program, disfuncționalități, a plasa solicitări/sugestii și a primi răspuns la acestea.

Modalitatea de contact include e-mail, fax – nelimitat și telefonic – în limita disponibilității consultanților. O solicitare succintă, explicită și constructivă, conform modelului de raportare furnizat de PRESTATOR, permite o rezolvare mai rapidă și la obiect a acesteia, cu efect direct în creșterea calității serviciilor furnizate.

Disponibilitate serviciu – în zilele lucrătoare, 9 ore pe zi (09:00-18:00).

Suport tehnic: helpdesk@integrisoft.ro

Termenul de rezolvare nu poate fi garantat, el depinde de complexitatea solicitării, mijloacele de comunicare, modalitatea de exprimare și raportare etc. Majoritatea solicitărilor primesc rezolvare în maximum 5 zile, în funcție de încărcarea de moment a consultanților de suport tehnic.

integrisoft

Anexa 2 - Livrabilele, prețul și termenul de livrare
la Contractul de servicii nr. 1624/ 27.05.2024

SERVICII MENTENANȚĂ

Nr. Crt.	Denumirea	Valoarea	Data livrării
1.	Servicii de întreținere tehnică și legislativă, suport tehnic, standard* ☒ **AvanCont (Avansis Financiar Contabil Standard)**	456.26 lei/luna + TVA	**Pe perioada contractului**
2.	☒ **Servicii suplimentare generare rapoarte Curtea de Conturi**	**375 lei/luna + TVA**	**Pe perioada contractului**
3.	☒ **Servicii suplimentare configurare aplicatie Avansis financiar contabil in vederea generarii coduri QR a obiectelor de inventar si a mijloacelor fixe, impreuna cu materiale consumabile**	**1.125 lei/luna + TVA**	**Pe perioada contractului**
4.	Cerințe suplimentare față de programul standard**	250 lei/oră/om	La cerere
5.	Intervenții la achizitor**	1750 lei/zi/om	La cerere

*Suportul tehnic standard se acordă numai pentru aplicațiile ce fac obiectul prezentului contract, în condițiile achiziției și plății la zi a serviciilor respective. Descrierea completă în Anexa 3 – Servicii de suport tehnic și mentenanță.

**Acest tip de operații pot fi efectuate la cererea achizitorului, suplimentar, în caz de nevoie. Fracțiunile de unități se rotunjesc superior. Pentru operațiile care cad în sarcina PRESTATORULUI prin contract aceste operații nu se taxează. Se calculează durata efectivă de lucru și timpul de deplasare, dacă este cazul.

Orice alte servicii (a se vedea Anexa 3 pentru exemple) care nu fac obiectul prezentului contract vor fi considerate servicii suplimentare, fiind facturate conform tabelului listat mai sus.

VALOARE TOTALĂ SERVICII / LUNĂ : 1,956.26 lei cu plata ☒ lunară.
Prețurile sunt exprimate în LEI și nu includ TVA.

Prezenta anexă face parte integrantă din contract și a fost semnată de părți la distanță în counter-parts, data încheierii acesteia fiind considerată data, la care oricare dintre părți a semnat ultima.

ACHIZITOR/BENEFICIAR,
MUZEUL NAȚIONAL DE ARTĂ AL ROMÂNIEI
Semnat la: București

PRESTATOR,
INTEGRISOFT SOLUTIONS S.R.L.
Semnat la București

Modificările aplicației solicitate de către ACHIZITOR vor fi analizate de PRESTATOR și vor primi un răspuns privind posibilitatea realizării acestora, fiind fie realizate sub formă de servicii suplimentare contra cost, fie vor fi incluse în funcționalitățile de bază în cazul în care se consideră util de către PRESTATOR, fie vor fi respinse, după caz.
Alte servicii pot fi incluse în contract la cererea ACHIZITORULUI, pentru un tarif suplimentar:
Suportul tehnic premium (opțional) poate include vizite la ACHIZITOR, un timp de răspuns mai mic și un anumit număr de ore de servicii suplimentare incluse prin contract, în funcție de necesitatea ACHIZITORULUI.
Pachetul de incidente (opțional) poate include un anumit număr de incidente valabile o anumită perioadă de timp și care se dorește tratată cu prioritate și rezolvată mai rapid decât nivelul standard de servicii, având o durată de răspuns mai mică și un raport de activitate aferent.

Orice alte servicii care nu sunt incluse în obiectul prezentului contract, vor fi considerate servicii suplimentare, fiind facturate conform tabelului din Anexa 2. Exemple de astfel de servicii sunt: operare în program, introducere de date, importuri de date, conectări cu alte aplicații sau cu sisteme centrale (la nivel județean/guvernamental), reinstalare aplicație/server, recuperare de date, dezvoltări personalizate, consultanță privind modul de utilizare a programului, asistență la controale și rapoarte specifice cerute de curtea de conturi, neconcordanțe între situațiile pe hârtie și cele din program, training suplimentar etc.
Prezenta anexă face parte integrantă din contract și a fost semnată de părți la distanță în counter-parts, data încheierii acesteia fiind considerată data, la care oricare dintre părți a semnat ultima.

ACHIZITOR/BENEFICIAR,
MUZEUL NAȚIONAL DE ARTĂ AL ROMÂNIEI
Semnat la: Bucuresti

PRESTATOR,
INTEGRISOFT SOLUTIONS S.R.L.
Semnat la București