MUZEUL NAȚIONAL DE ARTĂ AL ROMÂNIEI
IEȘIRE NR. 693
ZIUA 4 LUNA 04 ANUL 2025

Contract de servicii de telefonie fixă PUBLICĂ și INTERIOR pentru Muzeul Național de Artă al României

1. Părțile contractante

În temeiul Legii Nr.98/2016 privind achizițiile publice si HG 395/2016 pentru aprobarea normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractelor de achiziție publică, s-a încheiat prezentul contract de prestare de servicii,

MUZEUL NAȚIONAL DE ARTĂ AL ROMÂNIEI cu sediul în București, str. Calea Victoriei nr. 49-53, sector 1, având cod unic de înregistrare 4602084, reprezentat legal prin: domnul dr. Călin Alexiu Stegerean - Director general, în calitate de achizitor, pe de o parte,

și

Orange România S.A., cu sediul social în Cladirea Tandem [redacted], Bucureşti, Romania, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr [redacted] Cod Unic de Înregistrare [redacted] Cod de înregistrare în scopuri de TV [redacted], număr de înregistrare în registrul de evidență a prelucrărilor de date cu caracter personal [redacted], capital social subscris și vărsat [redacted] RON, cont bancar [redacted] deschis la banca ING Bank, reprezentata de Agent [redacted], denumită în continuare [redacted]

2. Definiții

2.1 - în prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

a) ***Contract*** - prezentul contract şi toate anexele sale;

b) ***achizitor*** şi ***prestator*** - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;

c) ***prețul contractului*** - prețul plătibil prestatorului de către achizitor, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală şi corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;

d) ***servicii*** - activități a căror prestare face obiect al contractului;

e) ***produse*** - echipamentele, mașinile, utilajele, piesele de schimb şi orice alte bunuri cuprinse în anexa/anexele la prezentul contract şi pe care prestatorul are obligația de a le furniza aferent serviciilor prestate conform contractului;

f) ***forța majoră*** - reprezintă o împrejurare de origine externă, cu caracter extraordinar, absolut imprevizibilă şi inevitabilă, care se află în afara controlului oricărei părți, care nu se datorează greşelii sau vinei acestora, şi care face imposibilă executarea şi, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou,

enumerarea nefiind exhaustivă, ci enunțiativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;

g) *zi* - zi calendaristică; an - 365 de zile.

3. Interpretare

3.1 În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare, cuvintele la forma singular vor include forma de plural și vice versa, acolo unde acest lucru este permis de context.

3.2 - Termenul "zi" sau "zile" sau orice referire la zile reprezintă zile calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.

CLAUZE OBLIGATORII

4. Obiectul și prețul contractului

4.1. - Furnizorul se obligă să presteze servicii de telefonie fixă, închiriere centrală telefonică respectiv service pentru centrală și liniile de comunicație folosite până la nivel de terminal telefonic, în perioada 11.04.2025 - 31.12.2025 convenite și în conformitate cu obligațiile asumate prin prezentul contract după cum urmează:

27 abonamente voce nelimitată în rețea fixă:
Cost abonament: 4 euro + tva / lună / linie,
Total: 108 euro + tva
Servicii închiriere Centrală Telefonică, Mentenanță Centrală Telefonică și asupra instalației telefonice până la nivel terminal telefonic (313 porturi):
Cost abonament: 101,3euro + tva / lună / pachet servicii

Acoperire servicii voce la nivel național de 97.56% conform verificări ANCOM.
Serviciul relații clienți funcționează 24h din 24h, 7 zile din 7 cu acces telefonic prin apel gratuit la numerele 1921, 1221.
Alocare persoane dedicate diferite de contact pentru: comercial, financiar și suport tehnic.
În cazul unei portări, procesul va dura minimum 3 zile lucrătoare conform ANCOM iar cele 3 zile se contorizează din momentul în care contractele de portare sunt semnate și ștampilate de ambele părți.
Factura se va emite în continuare în format tipărit doar dacă nu prezintă costuri suplimentare, altfel va fi pusă la dispoziția achizitorului, electronic, pe email (factura fiscală + detaliere), aceasta putând fi descărcată gratuit și prin intermediul contului online.
Posibilitatea de a atașa în timpul contractului, abonamente noi păstrând oferta existentă (cost și beneficii) – Activarea numerelor noi se va face în conformitate cu pachetele comerciale din momentul solicitării dar păstrând resursele minime din prezenta ofertă precum și costul maximal.

4.2. Achizitorul se obligă să plătească furnizorului prețul convenit pentru îndeplinirea contractului de servicii de telefonie mobilă pentru serviciile prevăzute în contract la valoarea stabilită.

5. Prețul contractului

5.1. Valoarea contractului de servicii pentru perioada 11 aprilie 2025 – 31 decembrie 2025:

- 209,3 euro/lunar/pachet total servicii și închiriere centrală x 9 luni = 1.883,7 euro/ 9 luni fără TVA, la care se adaugă suma de 357,9 euro TVA (19%), rezultând suma totala de 2.241,603 euro cu TVA.

Respectiv:

- 1.056,96 lei /luna x 9 luni = 9.512,64 lei, la care se adaugă suma de 1.807,36 lei TVA (19%), rezultând suma totală de 11.320 lei cu TVA, calculat la cursul euro (5,05 lei / 1 euro) practicat de [redacted], agreat de către părți,

5.2. Prezentul contract poate fi prelungit în condițiile ofertei actuale, pentru perioada 01 ianuarie 2026 – 31 martie 2026, conform art. 165 alin (1) lit b) din HG nr. 395/2016, suplimentarea cantităților va fi condiționată de existența resurselor financiare alocate pentru această destinație.

Valoarea cât și cantitatea pentru eventualele suplimentări aferente prelungirii până la 31.03.2026 sunt următoarele sunt următoarele:

- 209,3 euro/lunar/pachet de servicii x 3 luni = 627,9 euro/ 3 luni fără TVA, la care se adaugă suma de 119,3 euro TVA (19%), rezultând suma totală de 747,2 euro cu TVA,

Respectiv:

- 1.056,96 lei / luna x 3 luni = 3.170,88 lei, la care se adaugă suma de 602.46 lei TVA (19%), rezultând suma totală de 3.773,34 lei cu TVA calculat la cursul euro practicat de către [redacted], agreat de către părți, calculat la cursul euro (5,05 lei / 1 euro).

5.3. Plata se va face în lei la cursul euro din ziua facturării, prin OP în maxim 30 de zile de la data prezentării facturii, calculat la cursul euro practicat de către [redacted], agreat de către părți,

5.4. Serviciile prestate de către prestator și prețul lunar al acestora, sunt cele din ofertă financiară, parte integrantă din prezentul contract.

5.5. Prețul în euro este ferm pe toată durata contractului.

6. Durata contractului

6.1 Durata prezentului contract este de la 11.04.2025 până la 31.12.2025.

6.2. În cazul în care niciuna dintre părți nu notifică în prealabil cu cel puțin 30 de zile, celeilalte părți, intenția de a înceta contractul la data expirării Perioadei minime contractuale sau la data

expirării unei perioade pentru care s-a prelungit Contractul, acesta se prelungeşte tacit pe perioade determinate succesive, egale cu Perioada minimă contractuală, conform art.1.2 din TCG (30 zile / 1 lună calendaristică).
6.3. Contractul poate fi prelungit prin act(e) adiţional(e) până la aprobarea bugetului din anul următor, pentru perioada 01.01.2026 – 31.03.2026 conform HG 395/2016.

7. Documentele contractului
7.1 - Documentele contractului sunt:
1) oferta tehnică şi oferta financiară cu lista numerelor de telefonie fixă atribuite în contract
2) detaliu cumpărare directă atribuită SEAP;

8. Obligaţiile principale ale prestatorului
8.1 - Prestatorul se obligă să presteze serviciile care fac obiectul prezentului contract în perioada/perioadele convenite şi în conformitate cu obligaţiile asumate.
8.2 - Prestatorul se obligă să presteze serviciile la standardele şi/sau performanţele prezentate în propunerea tehnică, anexă la contract.
8.3 - Prestatorul se obligă să despăgubească achizitorul împotriva oricăror:
i) reclamaţii şi acţiuni în justiţie, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalaţiile sau utilajele folosite pentru sau în legătură cu serviciile prestate, şi
ii) daune-interese, costuri, taxe şi cheltuieli de orice natură, aferente, cu excepţia situaţiei în care o astfel de încălcare rezultă din respectarea caietului de sarcini întocmit de către achizitor.

9. Obligaţiile principale ale achizitorului
9.1 - Achizitorul se obligă să plătească preţul convenit în prezentul contract pentru serviciile prestate în termen de maxim 30 de zile de la emiterea facturii fiscale de către prestator.

10. Sancţiuni pentru neîndeplinirea culpabilă a obligaţiilor
10.1 - În cazul în care, din vina sa exclusivă, prestatorul nu reuşeşte să-şi execute asumate prin contract, atunci achizitorul are dreptul de a deduce penalităţi din preţul contractului o suma echivalentă cu o cotă de 0,07 % pe zi de întârziere din preţul contractului pană la îndeplinirea efectivă a obligaţiilor

10.2 - În cazul în care achizitorul nu onorează facturile în termenul convenit la art. 9 din prezentul contract, atunci acesta are obligaţia de a plăti dobânzi legale penalizatoare în condiţiile prevăzute de art. 8 din Legea nr.72/2013 privind măsurile pentru combaterea întârzierii în executarea obligaţiilor de plată a unor sume de bani rezultând din contracte încheiate între profesionişti şi între aceştia şi autorităţi contractante.

10.3 - Neexecutarea, executarea cu întârziere, neexecutarea însemnată sau neexecutarea de mică însemnătate însă cu caracter repetat, a obligaţiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părţi, dă dreptul părţii lezate de a rezilia contractul cu notificare prealabilă şi cu preaviz de 10 zile şi de a pretinde plata de daune interese.

10.4- Nerespectarea de către o parte a obligaţiilor contractuale va fi dovedită cu notificări scrise şi transmise de către cealaltă parte, notificări care vor face referire la neîndeplinirea respectivă, precum şi la durata ei.

Prin notificări se vor solicita justificări privind neîndeplinirea obligațiilor, pe care cealaltă parte este obligată să le furnizeze în termen de maxim 3 zile calendaristice de la data primirii notificării.

CLAUZE SPECIFICE

11. Alte responsabilităţi ale prestatorului

11.1 - (1) Prestatorul are obligaţia de a executa serviciile prevăzute în contract cu profesionalismul şi promptitudinea cuvenite angajamentului asumat şi în conformitate cu propunerea sa tehnică.

(2) Prestatorul se obligă să supravegheze prestarea serviciilor, să asigure resursele umane, materialele, instalaţiile, echipamentele şi orice alte asemenea, fie de natură provizorie, fie definitivă, cerute de şi pentru contract, în măsura în care necesitatea asigurării acestora este prevăzută în contract sau se poate deduce în mod rezonabil din contract.

11.2 - Prestatorul este pe deplin responsabil pentru execuţia serviciilor în conformitate cu graficul de prestare convenit. Totodată, este răspunzător atât de siguranţa tuturor operaţiunilor şi metodelor de prestare utilizate, cât şi de calificarea personalului folosit pe toată durata contractului.

11.3 – Prestatorul are obligaţia ca in termen de 48 de ore de la momentul la care a luat cunoştinţă de intrarea în procedura de insolvenţă, să notifice în scris achizitorul.

12. Alte responsabilităţi ale achizitorului

12.1 - Achizitorul se obligă să pună la dispoziţia prestatorului orice facilităţi şi/sau informaţii pe care acesta le-a cerut în oferta şi pe care le consideră necesare pentru îndeplinirea contractului.

13. Recepţie şi verificări

13.1 - Achizitorul are dreptul de a verifica modul de prestare a serviciilor pentru a stabili conformitatea lor cu prevederile din oferta.

13.2 - Verificările vor fi efectuate de către achizitor prin reprezentanţii săi împuterniciţi, în conformitate cu prevederile din prezentul contract. Achizitorul are obligaţia de a notifica în scris prestatorului, identitatea persoanelor împuternicite pentru acest scop.

14. Începere, finalizare, întârzieri, sistare, încetare

14.1- Prestatorul are obligaţia de a începe prestarea serviciilor de la data de 11.04.2025, ora 00.00 AM.

14.2- Finalizarea serviciilor prestate va fi la data de 31.12.2025, ora 24:00

14.3- În afara cazului în care achizitorul este de acord cu o prelungire a termenului de prestare, orice întârziere în îndeplinirea contractului dă dreptul achizitorului de a solicita penalităţi prestatorului, conform art.10.1 din contract.

14.4- Prezentul contract poate înceta prin:

a) acordul scris al părţilor;
b) rezilierea cerută de una din părţi;
c) denunţarea unilaterală;
d) ajungerea la termenul prevăzut în art, 14.2;
e) alte situaţii prevăzute de lege

14.5 - Încetarea contractului nu are niciun efect asupra obligaţiilor scadente între părţi,

14.6 - Rezilierea contractului poate interveni pentru neexecutarea, executarea cu întârziere, neexecutarea însemnată sau neexecutarea de mică însemnătate, însă cu caracter repetat a obligaţiilor asumate prin prezentul contract, cu respectarea unui termen de preaviz de 10 zile, transmis părţii în culpă de către cealaltă parte, calculat de la data luării la cunoştiinţă a notificării/punerii în întârziere.

14.7- Rezilierea contractului nu va avea ca efect înlăturarea răspunderii părţilor;

14.8- Contractul poate fi denunţat unilateral de către beneficiar chiar şi după ce executarea lui a început, cu respectarea unui termen de preaviz de 15 zile, de la data apariţiei circumstanţelor care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului, fără însă ca denunţarea să producă efecte retroactive, nici cu privire la prestarea deja executată, nici cu privire la prestarea în curs de executare la momentul denunţării unilaterale.

14.9- Achizitorul îşi rezervă dreptul de a renunţa oricând la contract, printr-o notificare scrisă adresată prestatorului, fără nicio compensaţie, dacă achizitorului nu i se acordă sumele necesare pentru plata facturilor de către bugetul de stat.

14.10 - Achizitorul îşi rezervă dreptul de a renunţa oricând la contract, printr-o notificare scrisă, adresată prestatorului, fără nicio compensaţie, dacă acesta din urmă intră în procedura de insolvenţă, cu condiţia ca această renunţare să nu prejudicieze sau să afecteze dreptul la acţiune sau despăgubire pentru prestator. În acest caz, prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunţării unilaterale a contractului.

15. Ajustarea preţului contractului

15.1 - Pentru serviciile prestate, plăţile datorate de achizitor prestatorului sunt tarifele declarate în oferta tehnică şi financiară, anexă la contract. Aceste tarife rămân ferme pe toată perioada derulării contractului.

15.2 - Preţul contractului nu se ajustează.

16. Amendamente

16.1. Părtile au dreptul ca pe durata îndeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului, prin act adiţional, numai în cazul apariţiei unor circumstanţe care lezează interesele legitime ale acestora si care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului.

17. Cesiunea

17.1 - Nicio parte nu poate transfera total sau parţial obligaţiile sale asumate prin contract, fără să obţină, în prealabil, acordul scris al celeilalte părţi, sub sancţiunea inopozabilităţii cesiunii.

17.2 - Cesiunea nu va exonera prestatorul de nicio responsabilitate privind garanţia sau orice alte obligaţii asumate prin contract.

18. Clauze generale referitoare la protecția datelor cu caracter personal

18.1 Achizitorul colectează și prelucrează datele personale ale Furnizorului în conformitate cu legislația în vigoare, în modalități care asigură confidențialitatea și securitatea adecvată a acestor date, in vederea asigurării protecției împotriva prelucrării neautorizate sau ilegale și împotriva pierderii, a distrugerii sau a deteriorării accidentale.

18.2 În procesul de prelucrarea a datelor cu caracter personal, Achizitorul aplică prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a directivei 95/46/CE (regulamentul general privind protecția datelor) și ale legislației naționale.

18.3 Scopul prelucrării: Datele cu caracter personal ale Furnizorului, comunicate în cadrul prezentului contract, vor fi prelucrate de Achizitor în scopul executării prezentului contract la care Furnizorul este parte contractantă.

18.4 Categorii de date: Datele cu caracter personal colectate și prelucrate în vederea executării prezentului contract sunt următoarele: (de ex.: nume și prenume, adresă, serie și număr carte de identitate, cod numeric personal, număr de telefon/fax, adresă de poștă electronică, cod bancar).

18.5 Datele personale ale Furnizorului, comunicate în cadrul prezentului contract, pot fi comunicate de Achizitor instituțiilor publice, în conformitate cu obligațiile legale care îi revin acestuia.

18.6 În situația în care este necesară prelucrarea datelor personale ale Furnizorului în alte scopuri decât cele prevăzute la alin. 18.3 Achizitorul va informa Furnizorul și îi va solicita acordul scris cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, în conformitate cu prevederile legislației în vigoare.

18.7 Achizitorul asigură dreptul Furnizorului la informare și acces la datele cu caracter personal, dreptul la rectificare, actualizare, portabilitate, ștergere, la restricționare și opoziție în conformitate cu prevederile legislației în vigoare.

18.8 Datele personale ale Furnizorului sunt păstrate de Beneficiar pe întreaga perioadă de executare a contractului și ulterior încetării acestuia, în conformitate cu prevederile legale referitoare la arhivarea documentelor.

19. Forța majoră

19.1 - Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

19.2 - Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

19.3 - Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

19.4 - Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

19.5 - Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți încetarea cauzei acesteia în maximum 15 zile de la încetare.

19.6- Dacă forța majoră acționează sau se estimează ca va acționa o perioadă mai mare de 6 luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea de drept a prezentului contract, fără ca vreuna din părți să poată pretindă celeilalte daune-interese.

20. Soluționarea litigiilor

20.1 - Achizitorul şi prestatorul vor depune toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

20.2 - Dacă, după 15 zile de la începerea acestor tratative, achizitorul şi prestatorul nu reuşesc să rezolve în mod amiabil o divergenţă contractuală, fiecare poate solicita ca dispută să se soluționeze fie prin arbitraj la Camera de Comerţ şi Industrie a României, fie de către instanţele judecătoreşti din România.

21. Limba care guvernează contractul

21.1 - Limba care guvernează contractul este limba română.

22. Comunicări

22.1 - (1) Orice comunicare între părţi, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris. (2) Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii, cât şi în momentul primirii.

22.2 - Comunicările între părţi se pot face şi prin telefon, fax sau e-mail cu condiţia confirmării în scris a primirii comunicării.

22.3 - Coordonatele pentru comunicări:

- pentru achizitor: - persoane de conta[redacted]

marius.preda@art.museum.ro

- pentru prestator: - persoana de contact[redacted].com

23. Legea aplicabilă contractului

23.1- Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

Prezentul contract s-a redactat în 3 (trei) exemplare, dintre care unul pentru prestator.