MUZEUL NAȚIONAL DE ARTĂ AL ROMÂNIEI
INTRARE Nr. 6186
13-05-2026

integrisoft

CONTRACT DE SERVICII
Nr. 1663/13.05.2026

În temeiul Legii nr. 98/2016 privind achizițiile publice și H.G. nr. 395/2016 pentru aprobarea normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/acordului-cadru din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice s-a încheiat prezentul contract de prestări servicii între:

I. PĂRȚILE CONTRACTANTE

1.1. **MUZEUL NAȚIONAL DE ARTĂ AL ROMÂNIEI** cu sediul în Calea Victoriei nr. 49-53, Sector 1, București, telefon/fax 021.313.30.30/021.312.43.27, cod fiscal 4602084, Cont trezorerie RO59 TREZ 7015 009XXX000295 deschis la Trezoreria Sector 1, reprezentat prin **ERVIN KESLER** – Director general și **Bogdan Ginghină** –contabil sef, în calitate de **ACHIZITOR**, pe de o parte,

și

[redacted]
Trezoreria Municipiului București, reprezentată pri [redacted] vând funcția de Administrator, în calitate de **PRESTATOR**, pe de altă parte.

II. DEFINIȚII ȘI INTERPRETARE

2.1. În prezentul contract de servicii următorii termeni vor fi interpretați astfel:
a) contract – reprezintă prezentul contract de servicii și toate anexele sale;
b) achizitor și prestator – părțile contractante, astfel cum sunt acestea denumite în prezentul contract; producator – Integrisoft Solutions S.R.L. [redacted]
c) prețul contractului – prețul plătibil prestatorului de către achizitor, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;
d) servicii – activități a căror prestare face obiectul contractului;
e) produse – eventuale echipamente, mașini, utilaje, piese de schimb și orice alte bunuri precizate în mod expres în anexa/anexele la prezentul contract și pe care prestatorul are obligația de a le furniza corelativ serviciilor prestate conform contractului;
f) aplicație - produs software, în strânsă legătură cu serviciile prestate, obiect al prezentului contract;g) standarde – standardele, reglementările tehnice, sau altele asemenea, prevăzute după caz în caietul de sarcini și/sau în propunerea tehnică a prestatorului;
h) forța majoră – un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinii acestora, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și respectiv îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, pandemii, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargo etc. Enumerarea nu este exhaustivă ci enunțiativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus, care, fără a crea o imposibilitate de executare, sau care ar face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia dintre părți;
i) informații confidențiale – orice dată, informație și/sau documentație, indiferent de forma pe care o au acestea în legătură cu prezentul contract, sau prezentul raport contractual;
j) SPV – Spațiul Privat Virtual;
k) e-Factura – document financiar-contabil electronic, gestionat prin intermediul sistemului național electronic de plată;
l) zi – zi calendaristică; an – 365 de zile.
2.2. În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare, cuvintele la forma singular vor include forma de plural și vice versa, acolo unde acest lucru este permis de context.
2.3. Termenul „zi" sau „zile" sau orice referire la zile reprezintă zile calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.

III. OBIECTUL ȘI PREȚUL CONTRACTULUI

3.1. Obiectul prezentului contract este achiziția de către achizitor ***a unor servicii de întreținere a următoarelor aplicații:***
☒ **Avansis.Financiar - contabil.Standard**
☒ **Avansis.Financiar - contabil.Curtea de conturi**

CONTRACT 2663/26.06.2026

☒ **Servicii dezvoltare ALOP**

(cod CPV: 72600000-6 - Servicii de asistenta si de consultanta informatica) iar preţul contractului este în cuantum de **8.000 lei**, la care se adaugă TVA.

3.2. Enumerarea şi detalierea serviciilor, precum şi preţul şi termenele de prestare ale acestor servicii se regăsesc precizate şi detaliate în Anexa 2 la prezentul contract.
3.3. Achizitorul are obligaţia de a efectua către prestator plata serviciilor prestate de acesta din urmă, prin sistemul naţional RO e-Factura, în termen de 30 (treizeci) de zile de la emiterea facturii şi încărcarea acesteia în SPV. Începând cu data încheierii prezentului contract, prestatorul va emite facturile pentru serviciile prestate în primele 10 zile ale lunii după caz, fie pentru luna precedentă, fie per trimestru.
3.4. Plata se consideră efectuată în mod corespunzător la data la care contul bancar al prestatorului este creditat cu sumele datorate de către achizitor.

IV. DURATA CONTRACTULUI

4.1. Prezentul contract intră în vigoare începând la data semnarii lui şi se derulează până la data de 31.12.2026.
4.2. Prezentul contract încetează să producă orice efecte după o perioadă de 8 luni, conform paragrafului 4.1. de mai sus, respectiv la data de 31.12.2026. Prin excepţie de la cele convenite în prezentul paragraf 4.2., părţile convin că prezentul contract nu va mai produce niciun efect începând cu data încetării sale din orice alt motiv (denunţare, reziliere etc.).
4.3. Contractul se va putea prelungi, cu respectarea prevederilor incidente ale legislaţiei achiziţiilor publice în vigoare la data prelungirii. Prelungirea se va consemna şi materializa în mod corespunzător printr-un act adiţional scris la prezentul contract, semnat de reprezentanţii autorizaţi ai părţilor, înaintea expirării datei de valabilitate a contractului.

V. DOCUMENTELE CONTRACTULUI

5.1. Documentele prezentului contract sunt:
a) oferta tehnică a prestatorului;
b) oferta financiară a prestatorului;
c) acte adiţionale;
d) orice alte anexe agreate şi încheiate de părţi.

VI. STANDARDE

6.1. Serviciile prestate în baza contractului vor respecta standardele prezentate de către prestator în oricare din documentele contractului.

VII. CARACTERUL CONFIDENŢIAL AL CONTRACTULUI

7.1. O parte contractantă nu are dreptul, fără acordul prealabil scris al celeilalte părţi:
a) de a face cunoscut contractul sau orice prevedere a acestuia unei terţe părţi, în afara acelor persoane implicate în îndeplinirea contractului;
b) de a utiliza informaţiile şi documentele obţinute sau la care are acces în perioada de derulare a contractului, cum ar fi dar fără a se limita la informaţii tehnice, comerciale, surse de program, baze de date, arhive, structura preţurilor, informaţii administrative etc. („informaţii confidenţiale"), în alt scop decât acela de a-şi îndeplini obligaţiile contractuale.
7.2. Dezvăluirea oricărei informaţii confidenţiale faţă de persoanele implicate în îndeplinirea contractului se va face confidenţial şi va privi numai acele informaţii necesare în vederea îndeplinirii contractului.
7.3. O parte contractantă va fi exonerată de răspunderea pentru dezvăluirea de informaţii confidenţiale dacă:
a) informaţia era cunoscută părţii contractante înainte ca ea să fi fost primită de la cealaltă parte contractantă;
b) informaţia a fost dezvăluită după ce a fost obţinut acordul prealabil scris al celeilalte părţi contractante pentru asemenea dezvăluire;
c) partea contractantă a fost obligată în conformitate cu prevederile legii sau cu o dispoziţie a unei instanţe, agenţie de reglementare sau altă autoritate guvernamentală cu jurisdicţie, inclusiv în baza legislaţiei privind liberul acces la informaţiile de interes public.
7.4. Partea care încalcă obligaţia de confidenţialitate este obligată să plătească celeilalte părţi daune interese.

VIII. DREPTURI DE PROPRIETATE INTELECTUALĂ

8.1. Achizitorul declară faptul că dreptul/drepturile de proprietate intelectuală asupra tuturor și oricăror aplicații detaliate în prezentul contract este al producatorului [redacted] achizitorul având doar drepturi de utilizare neexclusivă, conform licenței/licențelor acordate de Integrisoft Solutions S.R.L. potrivit contractului/contractelor încheiate de achizitor cu această din urmă societate.

8.2. Achizitorul nu are dreptul în niciun caz de a exporta, studia, copia, divulga structura, logica și modul de organizare al informațiilor conținute de aplicația/aplicațiile menționate la art. 8.1. de mai sus sau, din baza de date fără acordul prealabil scris al producătorului.

IX. OBLIGAŢIILE PRESTATORULUI

9.1. Pe întreaga durată a contractului prestatorul se obligă să asigure prestarea serviciilor ce fac obiectul prezentului contract, astfel cum sunt acestea menționate în Anexa 2 și Anexa 3 la prezentul contract, la termenele specificate în aceste anexe.

9.2. Prestatorul se obligă să presteze serviciile la standardele și/sau performanțele prezentate în propunerea sa tehnică.

9.3. Prestatorul se obligă să presteze serviciile cu respectarea caracteristicilor din propunerea sa tehnică.

9.4. Prestatorul are obligația de a presta serviciile în conformitate cu Anexa 2 la prezentul contract.

9.5. Dacă pe parcursul îndeplinirii contractului prestatorul nu va putea respecta graficul de prestare stabilit inițial, acesta va avea obligația de a notifica acest lucru, în timp util, achizitorului. Modificarea datei/perioadelor de prestare asumată în graficul de prestare inițial se face cu acordul părților prin act adițional scris, semnat în mod corespunzător de reprezentanții autorizați ai părților.

9.6. În afara cazului în care achizitorul este de acord cu o prelungire a termenului de prestare, orice întârziere nejustificată în îndeplinirea contractului din partea prestatorului dă dreptul achizitorului de a solicita penalități acestuia din urmă.

9.7. Prestatorul se obligă să emită facturile în vederea achitării acestora de către achizitor în termenele prevăzute în prezentul contract.

X. OBLIGAŢIILE ACHIZITORULUI

10.1. Achizitorul are obligația de a pune la dispoziția prestatorului toate și oricare facilități, resurse și/sau informații pe care acesta din urmă le consideră necesare pentru îndeplinirea corespunzătoare și completă a contractului, astfel cum sunt acestea detaliate în Anexa 1 la contract. Pentru evitarea oricărei neclarități, achizitorul declară că înțelege și acceptă că va pune la dispoziția prestatorului inclusiv toate și oricare documente suport și/sau acorduri/protocoale pe care achizitorul le-a încheiat și/sau pe care trebuie să le încheie și le va încheia cu alte instituții astfel încât prestatorul să poată presta, respectiv finaliza în mod corespunzător serviciile ce fac obiectul prezentului contract (e.g., acord pentru plăți electronice – SNEP, organigrama aferentă implementării programului de salarizare etc.).

10.2. Achizitorul se obligă să pună la dispoziția prestatorului, în mod complet și corespunzător, o bază de date validă, corectă și necriptată. În caz contrar, dacă achizitorul va pune la dispoziția prestatorului orice altă versiune de bază de date (incompletă, criptată, cu erori, neactualizată etc.), prestatorul poate, la libera sa apreciere:

(i) să denunțe unilateral prezentul contract, fără ca achizitorul să poată emite vreo pretenție, de nicio natură, împotriva prestatorului și/sau să rețină vreo culpă în sarcina acestuia din urmă, ori

(ii) să accepte să lucreze cu o astfel de bază de date. Într-o asemenea situație, părțile vor proceda la adaptarea corespunzătoare a prezentului contract, printr-un act adițional scris ce se va încheia în maxim 15 zile de la data la care prestatorul notifică achizitorul cu privire la neconformitatea bazei de date pusă la dispoziție. În acest sens, părțile convin că vor adapta prezentul contract astfel încât acesta să reflecte noile condiții de derulare a relațiilor contractuale dintre părți și, totodată, la prelungirea duratei contractului cu o perioadă suficientă care să permită prestatorului să opereze toate corecțiile necesare ce se impun pentru ca o asemenea bază de date să devină viabilă și operabilă și care, astfel, să permită prestatorului realizarea efectivă a obiectului prezentului contract în cele mai optime condiții. În caz contrar, dacă după expirarea perioadei de 15 zile antemenționate părțile nu vor încheia actul adițional menționat în discuție, se va considera că prestatorul și-a îndeplinit toate și oricare obligații ce îi reveneau în temeiul prezentului contract, fiind îndreptățit la plata integrală a prețului contractului și, totodată, la denunțarea unilaterală a contractului.

10.3. Achizitorul se obligă să recepționeze serviciile în termenul convenit, după confirmarea scrisă din partea prestatorului în ceea ce privește finalizarea prestăriiserviciilor, odată cu emiterea procesului-verbal de recepție, prin raport la prevederile Secțiunii XII de mai jos.

10.4. Achizitorul se obligă să plătească prestatorului prețul serviciilor la termenul și în condițiile agreate prin prezentul contract. În cazul în care achizitorul nu procedează la achitarea facturilor conform celor agreate de părți prin prezentul contract, prestatorul va putea suspenda prestarea oricăror servicii și va avea dreptul de a beneficia de reactualizarea sumei de plată la nivelul corespunzător zilei de efectuare a plății prin aplicarea penalităților stabilite prin contract. După ce achizitorul își onorează integral obligațiile, prestatorul va relua prestarea serviciilor în cel mai scurt timp posibil. Achizitorul este pus de drept în întârziere, conform dispozițiilor art. 1522 Cod Civil.

XI. SANCȚIUNI PENTRU NEÎNDEPLINIREA CULPABILĂ A OBLIGAȚIILOR

11.1. În cazul în care, din culpa să exclusivă, prestatorul nu își îndeplinește obligațiile asumate prin contract, achizitorul are dreptul de a solicita spre plată cu titlu de penalități, o sumă echivalentă cu o cotă procentuală de 0,1% pentru fiecare zi de întârziere din prețul serviciilor facturate, până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor, fără a fi depășit cuantumul valorii asupra căreia este aplicată.

11.2. În cazul în care achizitorul nu achită facturile în termen conform Secțiunii III de mai sus, acesta are obligația de a plăti prestatorului, cu titlu de penalități, o sumă echivalentă cu o cotă procentuală de 0,1% pentru fiecare zi de întârziere din plata neefectuată până la data efectuării integrale a plății sumei/sumelor datorate, fără a fi depășit cuantumul valorii asupra căreia este aplicată și, fără ca prin aceasta, prestatorului să îi fie prejudiciat vreunul dintre drepturile ce îi revin conform contractului.

11.3. Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părți, în mod culpabil și repetat, dă dreptul celeilalte părți, de a considera contractul reziliat de plin drept de la data transmiterii unei notificări în acest sens și de a pretinde plata de daune-interese moratorii.

XII. RECEPȚIE, INSPECȚII ȘI TESTE

12.1. Achizitorul are dreptul de a verifica modul de prestare a serviciilor ce fac obiectul prezentului contract, pentru a stabili conformitatea lor cu prevederile din propunerea tehnică a prestatorului și din caietul de sarcini, dacă este cazul.

12.2. Achizitorul, prin reprezentanții săi, are dreptul de a inspecta și de a testa calitatea serviciilor ce fac obiectul prezentului contract.

12.3. Achizitorul va comunica/notifica în scris prestatorului în legătură cu identitatea reprezentanților săi împuterniciți pentru efectuarea inspecțiilor, testelor și recepției, comunicare/notificare ce va fi transmisă prestatorului după încheierea prezentului contract.

12.4. Recepția serviciilor

(1) Prestarea serviciilor se consideră încheiată, la termenele și în condițiile prevăzute și agreate prin prezentul contract, respectiv la data la care părțile procedează la recepția cantitativă și calitativă a serviciilor.

(2) În cazul în care achizitorul, din motive ce nu țin de culpa prestatorului și indiferent de natura acestora, nu procedează la recepția cantitativă și/sau calitativă a serviciilor ce fac obiectul prezentului contract în termenele agreate și convenite în acest sens în contract și/sau anexele la acesta, părțile convin că, după trecerea unui termen de 5 (cinci) zile de la data de la data la care recepția trebuia astfel efectuată, aceasta va fi valabil considerată ca fiind realizată în mod complet și corespunzător, apreciindu-se că achizitorul și-a dat acceptul în mod tacit, neexistând nicio obiecție din partea sa, de nicio natură. Astfel, pentru evitarea oricărei neclarități, părțile declară că înțeleg și acceptă faptul că într-o asemenea situație, începând cu cea de-a 6 (șasea) zi de la data la care recepția trebuia efectuată conform termenelor stabilite prin contract și/sau anexele sale:

(i) serviciile vor fi considerate că fiind prestate de către prestator în mod complet și corespunzător din punct de vedere cantitativ și calitativ și cu respectarea întocmai a tuturor și oricăror obligații ce îi reveneau prin prezentul contract și, totodată,

(ii) nu va mai fi necesară încheierea niciunui alt document constatator al recepției, achizitorul nu va mai avea dreptul de a ridica vreo obiecțiune, de nicio natură, cu privire la oricare dintre serviciile prestate, iar prestatorul va fi considerat că și-a îndeplinit întocmai și la timp, din toate punctele de vedere, toate și oricare obligații ce îi reveneau în temeiul prezentului contract.

Pentru evitarea oricărei neclarități, părțile declară că înțeleg și acceptă faptul că prevederile prezentului alin. (2) se vor aplica în cazul oricărei recepții, fie aceasta parțială ori integrală, și pentru fiecare caz în parte.

(3) Părțile convin că prevederile alin. (2) de mai sus se aplică *mutatis mutandis* și în situația în care achizitorul refuză și/sau amână fără nicio justificare pertinentă și dovedită în mod corespunzător:

(i) efectuarea instruirii de către prestator ca parte a serviciilor sale și refuză inclusiv semnarea procesului verbal de instruire corelativ și/sau

(ii) încheierea procesului verbal de acceptanță finală, deși prestatorul și-a îndeplinit în mod complet și corespunzător toate obligațiile asumate prin prezentul contract.

(4) Părțile convin că în măsura în care, după efectuarea acceptanței finale fără obiecțiuni în conformitate cu prevederile prezentului art. 12.4., achizitorul nu va proceda la utilizarea aplicației/aplicațiilor ce este/sunt în strânsă legătură cu serviciile cefac obiectul prezentului contract, indiferent de motiv, se va considera că prestatorul nu are nicio culpă în acest sens, iar serviciile prestate și convenite prin prezentul contract vor fi achitate întocmai potrivit celor agreate prin acest contract și/sau oricare dintre anexele sale în pofida unei asemenea neutilizări.

XIII. AJUSTAREA/ACTUALIZAREA PREȚULUI CONTRACTULUI

13.1. Prețurile convenite prin prezentul contract rămân ferme pe toată perioada de derulare a contractului. Cu toate acestea, părțile convin că prețurile contractului pot fi totuși modificate în temeiul acordului părților și cu respectarea prevederilor legale incidente din materia achizițiilor publice în vigoare la data unei asemenea modificări, consemnate și materializate în mod corespunzător printr-un act adițional scris la prezentul contract, semnat de reprezentanții autorizați ai părților.

XIV. AMENDAMENTE

14.1. Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului, prin act adițional scris, semnat în mod corespunzător de reprezentanții autorizați ai părților.

14.2. Părțile contractante pot solicita prelungirea prezentului contract prin întocmirea unui act adițional scris, semnat în mod corespunzător de reprezentanții autorizați ai părților, înaintea expirării datei de valabilitate a contractului și cu respectarea prevederilor paragrafului 4.2. de mai sus.

XV. ÎNCETAREA CONTRACTULUI

15.1. Prezentul contract poate înceta, după caz, prin:

(i) îndeplinirea de către părți a tuturor obligațiilor decurgând din prezentul contract,

(ii) acordul comun al părților la data astfel convenită de părți,

(iii) denunțare unilaterală,

(iv) reziliere.

15.2. Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părți dă dreptul celeilalte părți de a considera contractul reziliat și de a pretinde plata de daune-interese moratorii. Astfel, rezilierea va opera în cazul neîndeplinirii totale sau parțiale a oricărei obligații asumate prin prezentul contract, atunci când partea care se află în culpă și căreia i se transmite o notificare scrisă de remediere de către cealaltă parte, fiind astfel pusă în întârziere, nu procedează la remedierea neîndeplinirii, care constituie obiectul notificării într-un termen de 30 zile de la primirea notificării de remediere.

15.3. Achizitorul își rezervă dreptul de a denunța unilateral contractul în condițiile și cu respectarea prevederilor legale corelative din materia achizițiilor publice prin care se reglementează o asemenea posibilitate.

15.4. În cazul prevăzut de art. 15.3. de mai sus, prestatorul va avea dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului; totuși, pe cale de excepție, în cazul în care se dovedește că achizitorul a decis în mod nejustificat să denunțe contractul înainte de data prevăzută pentru încetarea duratei sale, acesta va fi obligat să achite prestatorului, integral, restul de preț rămas de plătit până la data convenită pentru încetarea contractului, astfel cum este aceasta prevăzută la Secțiunea III de mai sus, precum și daune corelative, după caz.

15.5. Încetarea contractului poate interveni și prin denunțarea unilaterală făcută de către una din părți, după transmiterea unei notificări scrise cu 60 de zile înainte de data la care se intenționează a interveni încetarea.

15.6. Încetarea prezentului contract, indiferent de modalitatea în care intervine, nu va avea niciun efect asupra obligațiilor existente între părți și deja scadente la momentul încetării.

XVI. FORȚA MAJORĂ

16.1. Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

16.2. Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

16.3. Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acţiune a forţei majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părţilor până la apariţia acesteia.
16.4. Partea contractantă care invocă forţa majoră are obligaţia de a notifica celeilalte părţi, imediat şi în mod complet, producerea acesteia şi de a lua orice măsuri rezonabile care îi stau la dispoziţie în vederea limitării consecinţelor.
16.5. Dacă forţa majoră acţionează sau se estimează că va acţiona o perioadă mai mare de 6 (şase) luni, oricare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părţi încetarea de plin drept a prezentului contract, fără ca vreuna dintre părţi să poată pretinde celeilalte daune sau să emită pretenţii de orice fel.

XVII. SOLUŢIONAREA LITIGIILOR

17.1. Orice neînțelegere apărută între părți, rezultată din interpretarea, executarea, sau încetarea contractului va fi soluționată în mod amiabil între părți.
17.2. În cazul în care nu se soluționează prin negocieri amiabile, orice litigiu legat de sau care decurge din acest contract, care nu face obiectul unor norme imperative în termeni diferiți la locul arbitrajului, va fi soluționat prin arbitraj conform Regulilor Curții Europene de Arbitraj de către un arbitru unic care va fi desemnat, în cazul în care litigiul este intern, de către Capitolul local al Curții Europene de Arbitraj. Locul arbitrajului București. Limba procedurii - română. În ceea ce privește fondul litigiului se va aplica legea contractului. Hotărârea arbitrală este definitivă, obligatorie și executorie.
17.3. Un eventual litigiu decurgând din prezentul contract va putea fi deferit spre soluționare instanțelor judecătorești competente din România, însă prin prezentul contract, părțile stabilesc de comun acord că, întâietateva avea calea arbitrajului.

XVIII. LIMBA CARE GUVERNEAZĂ CONTRACTUL ŞI LEGISLAŢIA APLICABILĂ

18.1. Limba care guvernează contractul este limba română și va fi interpretat conform legilor din România.

XIX. COMUNICĂRI

19.1. Notificările și comunicările făcute de părți în legătură cu prezentul contract vor fi considerate valabile dacă se vor realiza în una din următoarele forme: scrisoare recomandată cu confirmare de primire, e-mail.
19.2. Notificările şi/sau comunicările adresate de una dintre părţi celeilalte sunt valabil îndeplinite dacă vor fi transmise la coordonatele de contact prevăzute în paragraful 19.5. de mai jos sau la orice altă coordonată de contact pe care o parte o comunică celeilalte părți conform celor prevăzute în prezentul Art. XIX.
19.3. În cazul în care notificarea şi/sau comunicarea se face pe cale poştală, aceasta va fi transmisă prin scrisoare recomandată, cu confirmare de primire (A.R.) şi se consideră primită de destinatar la data menţionată de oficiul poştal primitor pe această confirmare.
19.4. Dacă notificarea şi/sau comunicarea se trimite prin orice alt mijloc (e-mail etc.), aceasta se consideră primită la data expedierii cu condiția ca expeditorul să documenteze confirmarea trimiterii prin orice mijloc capabil să ofere o asemenea confirmare (raportul generat de serverul care transmite un e-mail etc.).
19.5. Comunicările vor fi acceptate în condițiile prevăzute mai sus dacă sunt transmise la următoarele coordonate de contact:
19.5.1. Pentru Achizitor:
Adresa: **Error! Reference source not found.**, str. **Error! Reference source not found.**, jud. **Error! Reference source not found.**
Persoana de contact:
E-mail: **Error! Reference source not found.**
Tel./Fax: **Error! Reference source not found.**
19.5.2 Pentru Prestator:
[redacted]
sector 2
[redacted]

XX. ACORD PROTECŢIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

20.1. Atunci când prelucrează date cu caracter personal în legătură cu prezentul contract, fiecare parte se obligă să se conformeze cu legislația aplicabilă privind protecția datelor cu caracter personal, incluzând, dar fără a se limita la,

[redacted]

prevederile Regulamentului 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (RGPD), legislația de punere în aplicare și deciziile pe care autoritatea de supraveghere din România (ANSPDCP) le poate emite periodic în legătură cu acestea.

20.2. Clauzele prezentului capitol se referă strict la activitățile de prelucrare a datelor cu caracter personal și nu aduc atingere respectării și executării de către părți a obligațiilor contractuale asumate în baza prezentului contract.

20.3. În scopul îndeplinirii obligațiilor legale ale părților, a interesului legitim al acestora de a desfășura o relație contractuală și de a-și apăra și valorifica drepturile de care beneficiază conform contractului și conform legii, fiecare parte prelucrează datele cu caracter personal în ceea ce privește cealaltă parte contractuală pentru următoarele categorii de persoane vizate:

- reprezentantul legal,
- persoana/persoanele de contact sau alte persoane autorizate/implicate în încheierea și executarea prezentului contract.

20.4. Pentru executarea corespunzătoare a contractului, părțile își încredințează prin prezentul contract dreptul de prelucrare a următoarelor date cu caracter personal ale persoanelor menționate mai sus: numele si prenumele, funcția/calitatea, numărul de telefon de serviciu, adresa de e-mail de serviciu și semnătura, precum și în situații excepționale, alte date strict necesare executării contractului. Părțile vor asigura protecția adecvată a acestor date în conformitate cu legislația aplicabilă, mai ales protecția împotriva pierderii, distrugerii, furtului, alterării sau prelucrării accidentale sau ilegale a acestora, precum și a respectării drepturilor persoanelor vizate.

20.5. Datele personale ale persoanelor vizate pot fi prelucrate pentru: (i) comunicarea dintre părți, (ii) furnizarea serviciilor în condițiile agreate prin contract, (iii) emiterea și plata facturilor aferente serviciilor prestate, (iv) transmiterea contractului către consultanții fiecărei părți în scop de verificare a legalității/efectuare audit financiar, sau, după caz (v) la solicitarea expresă a autorităților și în conformitate cu dispozițiile legale aplicabile, inclusiv pentru investigarea de către autorități a fraudelor/infracțiunilor/contravențiilor. Niciuna dintre părți nu va utiliza datele persoanelor vizate în alte scopuri decât cele indicate în prezentul articol sau în scopuri incompatibile cu legislația aplicabilă.

20.6. Părțile se obligă să se asigure că angajații fiecăreia din părți care prelucrează datele cu caracter personal ale persoanelor vizate au fost informați și instruiți cu privire la păstrarea confidențialității acestor date, sunt ținuți de obligația de confidențialitate pe o durată nelimitată după încetarea contractului și respectă indicațiile instituției/societății cu care are relații de muncă/colaborare, utilizând aceste date exclusiv pentru scopul încheierii și executării obligațiilor prevăzute în contract.

20.7. Părțile vor prelucra datele cu caracter personal ale persoanelor vizate pe durata derulării contractului, precum și ulterior pe durata necesară protejării drepturilor părților conform legii, inclusiv perioada de prescripție și termenele prevăzute de legislația în materie fiscal-contabilă și arhivare.

20.8. În cazul în care pe parcursul executării contractului se schimbă datele reprezentantului legal sau ale persoanei de contact a uneia dintre părți, aceste schimbări trebuie aduse la cunoștința celeilalte părți, în termen de 10 zile de la data de când a intervenit schimbarea datelor, cu mențiunea că după ce au fost notificate aceste schimbări, părțile nu vor mai utiliza datele vechi ale reprezentantului legal/ persoanei de contact în documentele emise pentru executarea contractului.

20.9. Fiecare dintre părți se obligă să asigure informarea completă a persoanelor vizate cu privire la divulgarea datelor sale cu caracter personal către cealaltă parte.

20.10. Fiecare dintre părți se obligă să asigure și să depună toate diligențele în scopul protejării confidențialității tuturor informațiilor/datelor la care va avea acces personalul implicat în executarea contractului și va adopta măsurile necesare în acest sens conform legii.

XXI. CLAUZE FINALE

21.1. Faptul că părțile nu insistă pentru îndeplinirea exactă și întocmai a prezentului contract sau nu își exercită oricare din drepturile pe care le au în baza prezentului contract, nu înseamnă că părțile renunță la drepturile care le revin în baza oricăreia din clauzele acestui contract.

21.2. În cazul în care părțile nu notifică în scris nerespectarea obligațiilor prevăzute în contract, aceasta se constituie în acceptarea faptului că derularea contractului a avut/are loc în mod complet și corespunzător.

21.3. (1) În cazul în care, indiferent de motiv, oricând după data încheierii prezentului contract, achizitorul se răzgândește cu privire la serviciile ce fac obiectul prezentului contract (e.g., implementarea și/sau utilizarea

aplicației/aplicațiilor etc.) menționate în contract și/sau oricare dintre anexele la acesta, prestatorul nu va putea fi ținut răspunzător în nicio privință, considerându-se că aceasta din urmă și-a îndeplinit întocmai toate și oricare obligații ce îi reveneau potrivit prezentului contract.

(2) Într-o asemenea situație, prestatorul va avea dreptul, la libera sa discreție, de a proceda:

(i) fie la continuarea contractului, caz în care fiecărei părți îi vor reveni în continuare toate obligațiile corelative,

(ii) fie la denunțarea unilaterală a contractului, cu solicitarea plății obligația de plată integrale a prețului de către achizitor și, după caz, de daune corelative.

Prezentul contract a fost semnat de părți la distanță în counter-parts, data încheierii acestuia fiind considerată data, la care oricare dintre părți a semnat ultima.

ACHIZITOR,

PRESTATOR,

Semnat la București

ANEXA 1 – Aspecte tehnice privind obligațiile Achizitorului
la Contractul de servicii nr. 1663/13.05.2026

1. Achizitorul se obligă să asigure infrastructura hardware și software necesară rulării în bune condiții a aplicației.

1.1. Pentru o configurație de tip S, este obligatorie și una de tip C.

1.2. Pentru scenarii în care au fost contractate mai multe aplicații ce necesită certificat digital web SSL, este recomandat să se implementeze un wildcard.

2. Servere

Echipamentele și programele specificate mai jos sunt **minim** necesare pentru funcționarea aplicației.

2.1. În funcție de numărul de utilizatori, este minim necesar un server de **tip C**.

Nr. utilizatori	**Configurație server baze de date**
1 - 9	C1
10 - 29	C2
30 - 69	C3
70 - 199	C4
200 - 499	C5

2.2. Tipuri de configurații de **server de tip C**, utilizat pentru bazele de date și pentru unele componente ale sistemului.

Config.	**Componenta hardware**	**C1**	**C2**	**C3**	**C4**
Cerinte	Procesor	Quad Core (8 nuclee) 2.5 GHz / echivalent	Quad Core (8 nuclee) 3.0 GHz / echivalent	Hexa Core (12 nuclee) 2.5 GHz / Xeon echivalent	2 x Octa Core (2 x 16 nuclee) 2.4 GHz / Xeon echivalent
	Memorie	8GB RAM, 2133 MHz, DDR4	16GB RAM, 2133 MHz, DDR4	32GB RAM, 2133 MHz, DDR4	64GB RAM, 2133 MHz, DDR4
	Stocare (spațiu minim)	2 x 240GB SSD SATA3, RAID1	2 x 500GB SSD SATA3, RAID1	4 x 500GB 10k rpm SAS / SSD SATA3, RAID 10	8 x 300GB 15k rpm SAS / SSD SATA3, RAID 10
	Sistem de operare ≥	**Windows 10 Pro** x64 / **Windows Server** 2016 Standard / 2019 Standard	**Windows Server Standard** 2016 Standard / 2019 Standard	**Windows Server** 2016 Standard / 2019 Standard	**Windows Server** 2016 Standard / 2019 Standard
	Soluție baze de date	**Microsoft SQL Server** 2014 / 2016 / 2017 / 2019	**Microsoft SQL Server** 2014 Standard / 2016 Standard / 2017 Standard / 2019 Standard	**Microsoft SQL Server** 2014 Standard / 2016 Standard / 2017 Standard / 2019 Standard	**Microsoft SQL Server** 2014 Standard / 2016 Standard / 2017 Standard / 2019 Standard

2.3. Tipuri de configurații de **server de tip S**, utilizat pentru instalarea unor componente având anumite cerințe specifice.

Config.	**Componenta hardware**	**S1**	**S2**	**S3**	**S4**	**S5**
Cerinte	Procesor	Quad Core (8 nuclee) 2.5GHz	Quad Core (8 nuclee) 2.5GHz	Hexa Core (12 nuclee) 2.4GHz	Hexa Core (12 nuclee) 2.8GHz	Quad Core (8 nuclee) 3.0GHz
	Memorie	8GB RAM, 2133 MHz, DDR4	8GB RAM, 2133 MHz, DDR4	16GB RAM, 2133 MHz, DDR4	16GB RAM, 2133 MHz, DDR4	16GB RAM, 2133 MHz, DDR4
	Stocare (spațiu minim)	2 x 240GB SSD SATA3, RAID1	2 x 240GB SSD SATA3, RAID1	2 x 240GB SSD SATA3, RAID1	4 x 240GB SSD SATA3, RAID10	2 x 240GB SSD, SATA3, RAID1

	Sistem de operare ≥	**Windows 10 Pro** x64 / **Windows Server** 2016 Standard / 2019 Standard	**Windows Server** 2016 Standard / 2019 Standard	**Windows Server** 2016 Standard / 2019 Standard	**Windows Server** 2016 Standard / 2019 Standard	**Windows 10 Pro** x64 / **Windows Server** 2016 Standard / 2019 Standard
Config.	**Componenta hardware**	**S6**	**S7**	**S8**	**S9**	
Cerinte	Procesor	Hexa Core (12 nuclee) 2.5GHz / Xeon echivalent	Octa Core (16 nuclee) 2.4GHz / Xeon echivalent	2 x Octa Core (2 x 16 nuclee) 2.4GHz / Xeon echivalent	Quad Core (8 nuclee) 2.5GHz	
	Memorie	16GB RAM, 2133 MHz, DDR4	32GB RAM, 2133 MHz, DDR4	64GB RAM, 2133 MHz, DDR4	8GB RAM, 2133 MHz, DDR4	
	Stocare (spațiu minim)	4 x 240GB 10k rpm SAS/SSD SATA3, RAID 10	4 x 240GB 15k rpm SAS/SSD SATA3, RAID 10	4 x 240GB 15k rpm SAS/SSD SATA3, RAID 10	2 x 240GB SSD SATA3, RAID1	
	Sistem de operare ≥	**Windows Server** 2016 Standard/2019 Standard	**Windows Server** 2016 Standard / 2019 Standard	**Windows Server** 2016 Standard / 2019 Standard	Ubuntu LTS	

2.4. Soluțiile software furnizate pot funcționa atât on-premise cât și în cloud. De asemenea, acestea se pot implementa și în medii de tip cluster, HA, LB, replica, dar pentru acest caz cerințele componentelor hardware și software diferă față de cele prezentate la punctul 2.2, respectiv 2.3.

2.5. În calculul numărului total de utilizatori se includ atât utilizatorii din cadrul instituției, cât și alți utilizatori externi, de exemplu: utilizatori de tip contribuabil, executori judecătorești, notari, CEC, Poștă etc.

3. Cerințe specifice ale unor aplicații/module

Aplicație/Modul	**Avansis Venituri -SNEP**	**Avansis Venituri -BEJ**
Cerinte	• server/mașină virtuală dedicat(ă) cu următoarele specificații hardware și software:	• server/mașină virtuală dedicat(ă) cu următoarele specificații hardware și software:
	configurația **S1** de la punctul 2.3	pentru un număr mai mic sau egal cu 10 utilizatori este nevoie de configurația **S1** de la punctul 2.3
	• contract semnat cu o bancă	pentru un număr peste 10 utilizatori este nevoie de configurația **S2** de la punctul 2.3
	• protocol semnat cu ghiseul.ro	• domeniu/subdomeniu web public (ex.: bej.primariax.ro)
	• conexiune securizată de tip VPN între instituție și ghiseu.ro realizată de Serviciul de Transmisiuni Speciale	• certificat web SSL asociat domeniului/subdomeniului web
		• IP public dedicat
		• asociere IP public la DNS-ul public al domeniului
		• setări specifice în firewall de tip virtual server/portforward pentru porturile TCP 80 și 443 către serverul web în cauză
		• semnătură digitală pentru utilizatorii de tip B.E.J.
		• protocol semnat cu Camera Executorilor Judecătorești

Aplicație/Modul	**Avansis Venituri -Notar**	**Avansis Venituri Servicii web de tip plăți**
Cerinte	• server/mașină virtuală dedicat(ă) cu următoarele specificații hardware și software:	• server/mașină virtuală dedicat(ă) cu următoarele specificații hardware și software:
	pentru un număr mai mic sau egal cu 10 utilizatori este nevoie de configurația **S1** de la punctul 2.3	configurația **S2** de la punctul 2.3

	pentru un număr peste 10 utilizatori este nevoie de configurația **S2** de la punctul 2.3	• domeniu/subdomeniu web public (ex.: plati.primariax.ro)
	• domeniu/subdomeniu web public (ex.: notar.primariax.ro)	• certificat web SSL asociat domeniului/subdomeniului web
	• certificat web SSL asociat domeniului/subdomeniului web	• IP public dedicat
	• IP public dedicat	• asociere IP public la DNS-ul public al domeniului
	• asociere IP public la DNS-ul public al domeniului	• setări specifice în firewall de tip virtual server/portforward pentru portul TCP 443 către serverul web în cauză
	• setări specifice în firewall de tip virtual server/portforward pentru porturile TCP 80 și 443 către serverul web în cauză	• setări de firewall pentru filtrarea traficului după IP-urile publice ale procesatorului
	• semnătură digitală pentru utilizatorii de tip Notar	
	• protocol semnat cu Camera Notarilor Publici	

Aplicație/Modul	**Avansis Venituri Integrări terțe intranet**	**Avansis Venituri Upload documente**	**Avansis Venituri -Poștă**	**Avansis Venituri -CEC**
Cerințe	• server/mașină virtuală dedicat(ă) cu următoarele specificații hardware și software:	• se va suplimenta serverul/mașina virtuală de **tip C** de la punctul 2.3 astfel:	• server/mașină virtuală dedicat(ă) cu următoarele specificații hardware și software:	• server/mașină virtuală dedicat(ă) cu următoarele specificații hardware și software:
	configurația **S2** de la punctul 2.3	300 GB spațiu stocare adiționali la RAID-ul existent	configurația **S3** de la punctul 2.3	configurația **S3** de la punctul 2.3
			conexiune securizată de tip VPN între instituție și Poșta Română realizată de Achizitor	conexiune securizată de tip VPN între instituție și CEC Bank realizată de Achizitor

Aplicație/Modul	**Avansis Financiar – Contabil Multi-instituție**
Cerințe	• server/mașină virtuală dedicat(ă) cu următoarele specificații hardware și software:
	pentru un număr mai mic sau egal cu 10 utilizatori este nevoie de configurația **S1** de la punctul 2.3
	pentru un număr peste 10 utilizatori este nevoie de configurația **S2** de la punctul 2.3
	pentru un număr peste 30 utilizatori este nevoie de configurația **S3** de la punctul 2.3
	• domeniu/subdomeniu web public (ex.: financiar.primariax.ro)
	• certificat web SSL asociat domeniului/subdomeniului web
	• IP public dedicat
	• asociere IP public la DNS-ul public al domeniului
	• setări specifice în firewall de tip virtual server/portforward pentru porturile TCP 80 și 443 către serverul web în cauză
	• setări de firewall pentru filtrarea traficului după IP-urile publice ale instituțiilor subordonate

Aplicație/Modul	**Avansis Documente**	**Avansis Documente Arhivă electronică**	**Avansis Documente Integrări terțe intranet**
Cerințe	• se va suplimenta serverul/mașina virtuală de **tip C** de la punctul 2.3 astfel:	• se va suplimenta serverul/mașina virtuală de **tip C** de la punctul 2.3 astfel:	• server/mașină virtuală dedicat(ă) cu următoarele specificații hardware și software:
	200 GB spațiu stocare adiționali în RAID-ul existent	300 GB spațiu stocare adiționali în RAID-ul existent	configurația **S2** de la punctul 2.3

Aplicație/Modul	**Avansis Mobile**	**Avansis Portal**
Cerințe	• server/mașină virtuală dedicat(ă) cu următoarele specificații hardware și software:	• server/mașină virtuală dedicat(ă) cu următoarele specificații hardware și software:

	configurația **S2** de la punctul 2.3	configurația **S7** de la punctul 2.3
	• domeniu/subdomeniu web public (ex.: mobile.primariax.ro)	• domeniu web public (ex.: www.primariax.ro)
	• certificat web SSL asociat domeniului/subdomeniului web	• certificat web SSL asociat domeniului web
	• IP public dedicat	• IP public dedicat
	• asociere IP public la DNS-ul public al domeniului	• asociere IP public la DNS-ul public al domeniului
	• setări specifice în firewall de tip virtual server/portforward pentru portul TCP 443 către serverul web în cauză	• setări specifice în firewall de tip virtual server/portforward pentru porturile TCP 80 și 443 către serverul web în cauză

Aplicație/Modul	**Avansis Harta GIS intranet**	**Salarizare/Resurse Umane**	**Autorizare comercială; Control comercial; Disciplină în construcții;**
Cerinte	• server/mașină virtuală dedicat(ă) cu următoarele specificații hardware și software:	• server/mașină virtuală dedicat(ă) cu următoarele specificații hardware și software:	• server/mașină virtuală dedicat(ă) cu următoarele specificații hardware și software:
	• configurația **S4** de la punctul 2.3	• configurația **S7** de la punctul 2.3	• configurația **S9** de la punctul 2.3

Aplicație/Modul	**Avansis Online**
Cerinte	• pentru serverul care conține bazele de date, nu se poate utiliza configurația de **tip C1**
	• server/mașină virtuală dedicat(ă) cu următoarele specificații hardware și software:
	dacă populația <= 10.000 de locuitori, este nevoie de configurația **S5** de la punctul 2.3
	dacă populația < 50.000 de locuitori, este nevoie de configurația **S6** de la punctul 2.3
	dacă populația >= 50.000 de locuitori, este nevoie de configurația **S7** de la punctul 2.3
	dacă populația >= 300.000 de locuitori, este nevoie de configurația **S8** de la punctul 2.3
	• domeniu/subdomeniu web public (ex.: online.primariax.ro)
	• certificat web SSL asociat domeniului/subdomeniului web
	• IP public dedicat
	• asociere IP public la DNS-ul public al domeniului
	• setări specifice în firewall de tip virtual server/portforward pentru porturile TCP 80 și 443 către porturile 8080 și 8443 ale serverul web
	• pentru notificări automate este necesar un cont de e-mail securizat care să poată face relay astfel:
	pentru 100 de e-mail-uri pe oră, dacă populația <= 10.000 de locuitori
	pentru 200 de e-mail-uri pe oră, dacă populația < 50.000 de locuitori
	pentru 400 de e-mail-uri pe oră, dacă populația >= 50.000 de locuitori
	pentru 700 de e-mail-uri pe oră, dacă populația >= 300.000 de locuitori
	• certificat digital calificat emis pe numele instituției stocat în cloud la CertSign
	• abonament anual servicii semnătura electronică și marcare temporală în cloud la CertSign

4. Cerințe obligatorii pentru rețea și server

4.1. **Dimensionarea configurațiilor pentru servere** trebuie să fie în concordanță cu **punctele 2.1**, **2.2**, **2.3**, respectiv cu cerințele specifice de la **punctul 3**, după caz.

4.2. Achizitorul se obligă să pună la dispoziție pe servere conturi de tip Administrator local.

4.3. Achizitorul se obligă să permită posibilitatea de a schimba parola contului de Administrator local alocat pentru servere.

4.4. Configurarea sistemului de operare împreună cu aplicațiile și bazele de date se face exclusiv de către de prestator, după necesitățile acestuia.

4.5. Mașinile fizice/virtuale trebuie să fie conectate la internet în permanență, iar lățimea de bandă alocată acestora să fie egală sau mai mare de 100Mbps (dedicat, simetric).

4.6. Achizitorul se obligă să permită instalarea și utilizarea soluțiilor de acces de la distanță utilizate de prestator, precum **LogMeIn Pro** și **LogMeIn Hamachi** (***soluții ce respectă normele de securitate avansate, cât și normele G.D.P.R. în vigoare** https://www.logmeininc.com/gdpr/gdpr-compliance)

4.7. Mașinile fizice trebuie să fie dotate și configurate adecvat cu UPS-uri cu suport pentru management.

4.8. Indiferent dacă mașina este fizică sau virtuală, aceasta trebuie să fie destinată doar soluțiilor contractate prin prezentul contract.

4.9. În cazul în care Achizitorul pune la dispoziție prestatorului mașini virtuale, acestea trebuie să aibă resursele hardware dedicate și fixe.

4.10. Toate interfețele de rețea ale mașinilor fizice trebuie să fie de tip Gigabit, astfel, acolo unde există două sau mai multe echipamente implicate în proiect, switch-urile fizice/virtuale ce fac legătura între mașinile fizice/virtuale de aplicație și cele de baze de date trebuie să fie cel puțin de tip Gigabit.

4.11. Mașinile fizice/virtuale trebuie să fie dotate cu interfețe de rețea configurate corespunzător pentru ca toate stațiile de lucru implicate în proiect să le poată accesa, indiferent de locația fizică a acestora.

4.12. În cazul în care aplicațiile sunt publice, adică sunt folosite de utilizatori externi prin internet, Achizitorul are obligația de a face configurările de rețea necesare impuse de prestator special pentru acest lucru (ex.: alocări IP-uri publice, NAT, înregistrări de domeniu în DNS-ul public, certificate digitale web SSL etc.).

4.13. Achizitorul se obligă să pună la dispoziție prestatorului versiuni noi de Microsoft SQL Server Standard o dată la 6 ani în cazul în care în acest interval de timp au fost lansate de către Microsoft versiuni noi, iar licențele anterioare nu au fost contractate împreună cu pachetul *"Software Assurance"*, exceptându-se cazurile în care în proiect s-a adoptat versiunea Microsoft SQL Server Express.

4.14. Datorită schimbărilor și îmbunătățirilor platformelor tehnice pe care s-au dezvoltat soluțiile contractate, cât și a deprecierii fizice și tehnologice a hardware-ului:

4.14.1 sistemele de operare ale mașinilor fizice/virtuale trebuie schimbate cu cea mai nouă versiune o dată la maxim 8 ani;

4.14.2 mașinile fizice/virtuale trebuie schimbate sau îmbunătățite o dată la maxim 6 ani cu o arhitectură hardware în conformitate cu cerințele tehnologice impuse de produsele contractate pentru acel moment.

4.15. Mașinile fizice/virtuale trebuie să beneficieze de Microsoft Windows Defender / Security Essentials (antivirus gratuit dezvoltat de Microsoft compatibil 100% cu soluțiile prestatorului).

4.16. In cazul in care achizitorul contracteaza si servicii de back-up, automat serverele trebuie sa fie conectate la internet astfel incat prestatorul sa aiba acces la acestea permanent, neîntrerupt iar Beneficiarul trebuie să le aibă pornite si online (conectate la internet).

5. Recomandări

5.1 Este recomandată utilizarea serviciilor de domeniu, în special în cazurile în care Achizitorul are două sau mai multe mașini fizice/virtuale implicate în proiect.

6. În cazul în care Achizitorul dorește să fie respecte de către prestator particularități de natură tehnică ce nu se regăsesc sau nu fac obiectivul prezentului contract, responsabilitatea implementării sau respectării acelor particularități nu revine prestatorului.

7. Cerințe pentru stațiile de lucru

Componenta	Cerința
Procesor	Quad Core 2.5 GHz - minim
Memorie	4GB RAM - minim
Rezoluție monitor	1360x768 - minim
Rețea	100Mbps - obligatoriu
Imprimantă	grafică - obligatoriu
Sistem de operare ≥	Windows 7 SP1 - minim
	domeniu Windows - recomandat
Antivirus	configurat corespunzător - obligatoriu
Browser web	Google Chrome / Mozilla Firefox / Microsoft Edge - obligatoriu, actualizat la ultima versiune disponibilă

integrisoft

Prezenta anexă face parte integrantă din contract și a fost încheiată de părți la distanță în counter-parts, data încheierii acestuia fiind considerată data, la care oricare dintre părți a semnat ultima.

ACHIZITOR,

PRESTATOR,

integrisoft

Anexa 2 - Livrabilele, prețul și termenul de livrare
la Contractul de servicii nr. 1663/13.05.2026

SERVICII MENTENANȚĂ

Nr. Crt.	Denumirea	Valoarea	Data livrării
1	Servicii de întreținere tehnică și legislativă, suport tehnic, standard*		**Pe perioada contractului**
	Avansis.Financiar - contabil.Standard	**525.00 lei/luna + TVA**	
	Avansis.Financiar - contabil.Curtea de conturi	**173.00 lei/luna + TVA**	
	Servicii dezvoltare ALOP	**302.00 lei/luna + TVA**	
2	Cerințe suplimentare față de programul standard**	320 lei/oră/om + TVA	La cerere
3	Intervenții la achizitor**	2.170 lei/zi/om + TVA	La cerere

*Suportul tehnic standard se acordă numai pentru aplicațiile ce fac obiectul prezentului contract, în condițiile achiziției și plății la zi a serviciilor respective. Descrierea completă în Anexa 3 – Servicii de suport tehnic și mentenanță.
**Acest tip de operații pot fi efectuate la cererea achizitorului, suplimentar, în caz de nevoie. Fracțiunile de unități se rotunjesc superior. Pentru operațiile care cad în sarcina PRESTATORULUI prin contract aceste operații nu se taxează. Se calculează durata efectivă de lucru și timpul de deplasare, dacă este cazul.
Orice alte servicii (a se vedea Anexa 3 pentru exemple) care nu fac obiectul prezentului contract vor fi considerate servicii suplimentare, fiind facturate conform tabelului listat mai sus.
VALOARE SERVICII / LUNĂ : 1.000 lei cu plata ☒ lunară.

Prețurile sunt exprimate în LEI și nu includ TVA, aceasta urmând a fi aplicată.

Prezenta anexă face parte integrantă din contract și a fost încheiată de părți la distanță în counter-parts, data încheierii acestuia fiind considerată data, la care oricare dintre părți a semnat ultima.

ACHIZITOR,
Semnat la București

PRESTATOR,
Semnat la București

integrisoft

ANEXA 3 - Descriere servicii de suport tehnic și mentenanță
la Contractul de servicii nr. 1663/13.05.2026

Serviciile de suport tehnic și mentenanță standard oferite de PRESTATOR includ următoarele:

- ✓ Menținerea bunei funcționalități a programului cel puțin conform specificațiilor de la momentul furnizării către ACHIZITOR.

Acest serviciu asigura corecția eventualelor erori de program sau disfuncționalități.

- ✓ Actualizări de program în conformitate cu schimbările legislative care vizează direct domeniul la care se referă aplicația (principalele legi care reglementează acel domeniu), cu minimum 2 zile înainte că acestea să intre în vigoare. În cazul în care data apariției în M.O. nu permite respectarea termenului respectiv, actualizările vor fi realizate în maximum 10 zile lucrătoare de la apariție, în funcție de complexitatea lor.

Serviciile de întreținere tehnică și legislativă reprezintă adaptări la modificările de legislație sau de procedură de lucru care vizează în mod direct domeniul acoperit de aplicație.

Nu sunt incluse ca obligatorii modificări de legislație care influențează indirect și tangențial domeniul respectiv și care rezultă din acte normative provenind din alte domenii de activitate. Acestea pot fi asimilate serviciilor din cadrul contractului doar în măsura în care PRESTATORUL consideră benefic acest lucru pentru dezvoltarea funcționalităților programului și gradul de satisfacție al clienților beneficiari.

- ✓ Actualizări de aplicație din inițiativa PRESTATORULUI, în vederea îmbunătățirii performanțelor, diversificării facilităților oferite și a evoluției per ansamblu a soluției, din punct de vedere funcțional și/sau tehnologic.

Presupune orice fel de îmbunătățire a aplicațiilor, atât în zona de securitate cât și în zona de dezvoltare module noi sau facilități diverse (rapoarte, fluxuri etc.), efectuarea sau nu a acestora fiind la libera discreție a PRESTATORULUI nefiind o obligație contractuală a acestuia din urmă.

- ✓ Documentația privind modificările de program.

Presupune enumerarea modificărilor incluse într-o versiune nouă de program și actualizări ulterioare ale manualelor de utilizare.

- ✓ Asistență tehnică pentru rezolvarea nelămuririlor și/sau a eventualelor probleme tehnice legate de program. Termenul de răspuns va fi de maximum 3 (trei) zile lucrătoare de la data notificării.

Presupune posibilitatea de a contacta PRESTATORUL serviciilor și de a obține informații de bază cu privire la modalitatea de efectuare a unor operații (suport în utilizare), a semnala erori de program, disfuncționalități, a plasa solicitări/sugestii și a primi răspuns la acestea.

Modalitatea de contact include e-mail, fax – nelimitat și telefonic – în limita disponibilității consultanților. O solicitare succintă, explicită și constructivă, conform modelului de raportare furnizat de PRESTATOR, permite o rezolvare mai rapidă și la obiect a acesteia, cu efect direct în creșterea calității serviciilor furnizate.

Disponibilitate serviciu – în zilele lucrătoare, 9 ore pe zi (09:00-18:00).

Suport tehnic: [redacted]

Pentru evitarea oricărei neclarități, părțile declară că înțeleg și acceptă faptul că termenul de rezolvare nu poate fi garantat, acesta depinzând de o serie de factori extrinseci PRESTATORULUI, cum ar fi dar fără a se limita la: complexitatea solicitării, mijloacele de comunicare, modalitatea de exprimare și raportare etc. Fără a putea fi interpretat ca un angajament ferm din partea PRESTATORULUI ori asumarea de către acesta din urmă a vreunei obligații în acest sens, doar cu titlu de referință, se menționează că majoritatea solicitărilor, de regulă, primesc rezolvare în maximum 5 (cinci) zile, în funcție de încărcarea de moment a consultanților de suport tehnic ai PRESTATORULUI.

Orice modificare a aplicației la care se face referire în contractul de servicii din cuprinsul căruia prezenta anexă face parte integrantă solicitată de către ACHIZITOR (cum ar fi dar fără a se limita la: modificări esențiale și consistente – rapoarte suplimentare, funcționalități noi etc. –, modificări ce nu respectă legislația în vigoare, etc.) vor fi analizate de PRESTATOR și vor primi un răspuns din partea PRESTATORULUI cu privire la posibilitatea sau nu de realizare a acestora. În acest sens, la libera sa discreție, PRESTATORUL poate decide că modificarea solicitată:

(i) poate fi realizată sub formă de servicii suplimentare contra cost, sau
(ii) va fi inclusă în funcționalitățile de bază ale aplicației/aplicațiilor în cauză fie, fără perceperea de cost suplimentar, fie contra cost, după caz, sau
(iii) va fi respinsă.

Pentru evitarea oricărei neclarități, părțile declară că înțeleg și acceptă faptul că PRESTATORULUI nu îi revine nicio obligație, de nicio natură, de acceptare a vreunei solicitări din partea ACHIZITORULUI de modificare a aplicației la care se face referire în contractul de servicii din cuprinsul căruia prezenta anexă face parte integrantă, sens în care PRESTATORULUI nu i se poate reține, în niciun moment și în nicio modalitate, nicio culpă contractuală în cazul unui refuz de a da curs unei/unor asemenea solicitări.

Alte servicii pot fi incluse în contract la cererea ACHIZITORULUI, pentru un tarif suplimentar:

Suportul tehnic premium (opțional) poate include vizite la ACHIZITOR, un timp de răspuns mai mic și un anumit număr de ore de servicii suplimentare incluse prin contract, în funcție de necesitatea ACHIZITORULUI.

Pachetul de incidente (opțional) poate include un anumit număr de incidente valabile o anumită perioadă de timp și care se dorește tratată cu prioritate și rezolvată mai rapid decât nivelul standard de servicii, având o durată de răspuns mai mică și un raport de activitate aferent.

Pentru evitarea oricărei neclarități, indiferent de pachetul de suport de care beneficiază ACHIZITORUL, în cazul în care după rezolvarea de către PRESTATOR a oricărei sesizări primite din partea ACHIZITORULUI în sensul și limitele detaliate prin prezenta Anexă 3, iar ACHIZITORUL refuză în orice mod testarea și/sau lucrul în/cu aplicația la care se face referire în prezentul contract , în sarcina PRESTATORULUI nu se va putea reține nicio culpă, de nicio natură, acesta din urmă fiind considerat a-și fi îndeplinit întocmai și la timp obligațiile contractuale ce îi revin în privința rezolvării sesizărilor ACHIZITORULUI, astfel cum au fost acestea asumate de PRESTATOR conform contractului, iar ACHIZITORUL nu va putea emite nicio pretenție, de nicio natură, împotriva PRESTATORULUI.

Orice alte servicii care nu sunt incluse în obiectul prezentului contract, vor fi considerate servicii suplimentare, fiind facturate conform tabelului din Anexa 2 la acest contract. Exemple de astfel de servicii sunt: operare în program, introducere de date, importuri de date, conectări cu alte aplicații sau cu sisteme centrale (la nivel județean/guvernamental), reinstalare aplicație/server, recuperare de date, dezvoltări personalizate, consultanță privind modul de utilizare a programului, asistență la controale și rapoarte specifice cerute de curtea de conturi, neconcordanțe între situațiile pe hârtie și cele din program, training suplimentar etc. Pentru evitarea oricărei neclarități, se precizează faptul că enumerarea anterioară are caracter pur exemplificativ și nu exhaustiv.

Prezenta anexă face parte integrantă din contract și a fost semnată de părți la distanță în counter-parts, data încheierii acesteia fiind considerată data, la care oricare dintre părți a semnat ultima

ACHIZITOR,
MUZEUL NAȚIONAL DE ARTĂ AL ROMÂNIEI
Semnat la: București

PRESTATOR,
INTEGRISOFT SOLUTIONS S.R.L.
Semnat la București