MUZEUL NAȚIONAL DE ARTĂ AL ROMÂNIEI
INTRARE/IEȘIRE NR. 1107
ZIUA 30 LUNA 04 ANUL 2026

Contract de servicii de reparare și întreținere a echipamentului informatic pentru Muzeul Național de Artă al României

1. Preambul
În temeiul Legii 98/2016 privind achizițiile publice, s-a încheiat prezentul contract de servicii între:

MUZEUL NAȚIONAL DE ARTĂ AL ROMÂNIEI cu sediul în București, str. Calea Victoriei nr.49-53, sector 1, având cod unic de înregistrare 4602084, reprezentat legal prin: domnul **Dr. ERVIN KESLER - Director general**, în calitate de achizitor, pe de o parte,

și

[redacted]
Registrul Comerțului sub [redacted] având cod fiscal [redacted] cont nr. [redacted] reprezentată legal de administrator [redacted] în calitate de prestator, pe de alta parte.

2. Obiectul contractului
2.1 Prestatorul se obligă să execute **servicii de reparare si întreținere a echipamentului informatic**, conform ofertei anexate la prezentul contract.

3. Prețul contractului
3.1 Prețul convenit pentru îndeplinirea contractului, plătibil prestatorului de către achizitor, conform ofertei, este de **1291,37 lei/lună fără TVA,** respectiv **1.562,56 lei/lună cu TVA (21%). Service-ul este tip abonament asigurat pentru un număr de 100 computere, 1 router oferit în custodie de către prestator pe toată durata contractului, conform caietului de sarcini.**
3.2 **Valoare totală contract pentru o durată de 8 luni: 1291,37 lei/lună = 10.330,96 lei fără TVA, respectiv 12.500,46 cu TVA (21%).**

4. Durata contractului
4.1 Prezentul contract este valabil de la **01.05.2026** până la data de **31.12.2026**, (8 luni) și poate fi prelungit prin act adițional până la data de **31.04.2027** (4 luni) în condițiile legii.

5. Executarea contractului
5.1 Executarea contractului începe la data semnării lui de către ambele părți.

6. Documentele contractului
6.1 Documentele contractului sunt:
- Oferta comercială
- Anexa nr. 1
- Anexa nr. 2
- Documentație SICAP

7. Obligațiile principale ale prestatorului
7.1 Prestatorul se obligă să presteze serviciile la standardele și/sau performanțele prezentate în oferta.
7.2. Prestatorul asigură Achizitorului intervenții la echipamente in max. 24 ore, in zilele lucrătoare și max. 72 de ore în zilele nelucrătoare, de la primirea telefonului de reclamare.
7.3 Ambele părți se angajează sa trateze ca fiind confidențială orice informație la care are acces din partea celeilalte părți in cadrul acestui contract, sa nu exploateze sau sa le facă accesibile altor persoane. Orice date, informații sau cunoștințe confidențiale vor fi folosite numai în cadrul acestei cooperări.
7.4 Obligația de la Articolul 7.3, nu se aplica datelor, informațiilor sau cunoștințelor pe care cealaltă parte poate demonstra ca le-a obținut sau le obține de la un terț, sau erau deja cunoscute in momentul încheierii prezentului Contract sau au devenit ulterior publice, fără sa se aducă atingere obligațiilor prezentului Contract.
7.5 Prestatorul este răspunzător atât de siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate, cât și de calificarea personalului folosit pe toată durata contractului.
7.6 Prestatorul va emite factura fiscală lunară care va fi însoțită de raportul de activitate din luna respectivă.

d) în cazul dizolvării, lichidării, falimentului, retragerii autorizației de funcționare a unuia din contractanți;

e) prin denunțare unilaterală în condițiile prevăzute la art. 222 alin. (2) și art. 223 alin. (1) din Legea 98/2016 privind achizițiile publice și ale art. 9.3 din prezentul contract.

f) prin imposibilitate de executare, în condițiile art. 14.

16. Soluționarea litigiilor

16.1 Achizitorul și prestatorul vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legatură cu îndeplinirea contractului.

16.2 Dacă, după 15 de zile de la începerea acestor tratative neoficiale, achizitorul și prestatorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze, de către instanțele judecătorești din România.

17. Limba care guvernează contractul

17.1 Limba care guvernează contractul este limba română.

18. Comunicări

18.1 Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris.

19. Legea aplicabilă contractului

19.1 Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

Părțile au înțeles să încheie prezentul contract în trei exemplare, un exemplar pentru prestator și două pentru achizitor.

Achizitor

MUZEUL NAȚIONAL DE ARTĂ
AL ROMÂNIEI

DIRECTOR GENERAL

Prestator

S.C. CONVERT 20 S.R.L.

DIRECTOR GENERAL

ANEXA nr. 1

Asistența tehnică va include:

Reprezentantul firmei va instala numai software pus la dispoziție de MNAR. Service-ul și mentenanța se vor efectua conform fișei puse la dispoziție de către MNAR pentru fiecare echipament din contract, verificare și testare hardware;

- mentenanța hardware (înlocuire piese defecte + desprăfuirea sistemelor la depanare);
- intervențiile la sediul instituției în max. 24 ore în zilele lucrătoare și max. 72 ore în zile nelucrătoare de la primirea unei cereri de intervenție;
- consemnarea intervențiilor în fișa fiecărui sistem de calcul pus la dispoziție de beneficiar.

Rezolvarea problemelor se va face pe loc, dacă nu sunt implicate deteriorări ale componentelor hardware. Pentru componentele hardware, care vor necesita să fie schimbate, se va face o evaluare, urmând ca acestea sa fie înlocuite în funcție de disponibilitatea lor de pe piață.

Prestatorul trebuie să aibă (să facă dovada) cel puțin 1 angajat calificat și acreditat ca auditor DNSC cu o certificare de tipul Comună și una Specială.

În cazurile unor probleme software se poate interveni pentru depanare sau suport tehnic prin intermediul programelor Remote Control pentru acces de la distanță.

În cadrul abonamentului lunar, va fi desemnată o persoană pentru asistența tehnică la sediul beneficiarului, 16 ore/ lună dispuse în 4 zile lucrătoare distribuite pe 4 săptămâni, în baza unui grafic stabilit de comun acord.

La cererea beneficiarului, reprezentantul firmei prestatoare va fi alocat 16 ore (dispuse în 4 zile) suplimentare în afara abonamentului, pe toată durata contractului (8 luni) fără costuri suplimentare.

ECHIPAMENTE CARE FAC OBIECTUL CONTRACTULUI

Tabel nr. 1

Nr. Crt.	Tip echipament	U.M.	Cantitate
	2	3	4
1.	Calculatoare PC	Buc.	100
2.	Router oferit în custodie, model minim: Fortinet FG50G Enterprise Protection Echipament pus la dispoziție de către prestator pe toată durata contractului.	Buc.	1

La care se adaugă:

Suportul tehnic pentru administrarea/configurarea platformei Microsoft Office 365 pentru contul alocat Muzeului Național de Artă al României de către Microsoft România.

Achizitor

MUZEUL NAȚIONAL DE ARTĂ AL ROMÂNIEI

DIRECTOR GENERAL MUZEUL [illegible]

Prestator

S.C. [illegible] SRL

DIRECTOR GENERAL